SOUDÉS PAR LA PASSION

CHICOUTIMI, QUÉBEC

MADE OF
Al
ALUMINUM

ELECTRIC
SYSTEM

MANUEL TECHNIQUE

E-TROY 2023+

DEVINCI

INFORMATION IMPORTANTE À LIRE AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

Même si vous avez plusieurs années d'expérience sur un vélo, il est important d'être conscient des informations contenues dans le manuel utilisateur et le Specific Manual VAE (Power-Assisted Bike). Lisez-les minutieusement avant de vous aventurer sur votre E-Troy:

→ *Ces documents contiennent de l'information importante.*
→ *Il est nécessaire de connaître la composition et les usages de chaque composant électrique de votre nouveau VAE, ainsi que la maintenance à effectuer au préalable sur chacun de ces mêmes composants.*

Votre sécurité et celle des autres est primordiale:

- *N'utilisez jamais votre vélo sans la batterie; cette dernière doit absolument être sur le vélo lorsque vous décidez de sortir, autrement il n'y aura pas de lumière sur le vélo.*
- *Ne faites jamais de vélo sans selle; un manquement à cette régle pourrait conduire à de graves blessures.*
- *Inspectez votre vélo pour vous assurer qu'il n'y a aucune vis ou composant désseré ou de dommage quelconque. En cas de défaut, visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une réparation.*
- *Un VAE est plus rapide qu'un vélo traditionnel, les risques d'accidents avec les autres usagers sur la route sont plus sérieux.*
- *Prenez compte des conditions mentionnées dans le Owner's Manual.*
- *Pour les VAE ayant un support arrière: la limite est de 20 kg.*

Le système électrique requiert un traitement spécifique:

- *Ne lavez pas votre vélo avec une machine à haute-pression. Le système est sensible à l'humidité. De l'eau issue d'une machine à haute-pression pourrait s'infiltrer dans les connecteurs ou d'autres parties du système électrique.*
- *Manipulez la batterie prudemment et faites attention aux chocs électriques. Un manquement à cette instruction pourrait conduire à un chauffement anormal ou des dommages sévères de la batterie. Dans de rares cas, les conséquences d'un choc électrique pourrait mener à un incendit. Dans le doute, faites inspecter la batterie par votre détaillant Devinci autorisé.*

Effectuer l'entretien de la batterie comme indiqué dans le manuel technique.

NOTE → Le non-respect des instructions ci-dessous pourrait endommager la batterie et vous obliger à acheter un nouveau kit de batterie.

- *Chargez le vélo avec le chargeur Bosch uniquement;*
- *Quand la batterie n'est pas utilisée sur une longue période de temps, rechargez-la à 100% (de 4 à 5 LEDs sur l'indicateur de recharge);*
- *Vérifiez le statut de charge de la batterie régulièrement quand elle n'est pas utilisée, rechargez-la à 100% si le chargement est inférieur à 20% (1 LED sur l'indicateur de recharge). Vérifiez le niveau de charge tous les mois et faites charger complètement la batterie tous les 6 mois;*
- *Il n'est pas conseillé de garder la batterie connectée au chargeur sur une longue période de temps;*
- *Si la batterie est à plat pour une longue durée de temps, elle peut perdre une bonne partie de son efficacité;*
- *Rangez la batterie dans un endroit aéré et sec. Faites attention à l'humidité;*
- *En cas de pauvres conditions extérieures, retirez la batterie du vélo après votre sortie et rangez-la dans un endroit sec jusqu'à la prochaine utilisation;*
- *La batterie peut être entreposée dans des températures entre -10ºC et 40ºC. Pour une longue vie de service, entreposez-la dans un endroit qui frôle les 20ºC;*
- *Surveillez la température d'entreposage et essayez d'éviter les divergences de température. Par exemple, ne laissez pas la batterie dans votre voiture pendant l'été ou dehors pendant une tempête en hiver;*
- *Il n'est pas recommandé d'entreposer la batterie si elle n'est pas connectée sur votre vélo.*

Suivez les instructions de transport pour votre VAE:

- *Comformez-vous aux lois locales de transportation concernant votre VAE;*
- *Un VAE est plus lourd qu'un vélo traditionnel, alors vous devez être prudent au moment de le transporter. Vérifiez que la charge maximum de votre support à vélo est respectée. Dans le doute, référez-vous au manuel du support;*
- *La batterie Li-Ion de votre VAE, en raison de sa taille, est considérée comme un «bien dangereux de classe 9» pendant le transport. Les réglementations applicables pourraient limiter le transport d'une batterie Li-Ion distincte (quand la batterie n'est pas sur le vélo) dans certains endroits. Cette réglementation s'applique à plusieurs compagnies aériennes et un certain nombre de compagnie de transport. D'autre part, si vous planifiez de vous déplacez avec un VAE complet (quand la batterie est sur le vélo), les réglementations sont moins strictes. Dans l'éventualité où vous voudriez utiliser ces méthodes de transport, assurez-vous des réglementations qui s'appliquent à votre VAE avec la compagnie de transport impliquée avant d'aller plus loin dans vos démarches.*

Visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une maintenance régulière de votre nouveau VAE:

- *Seul votre détaillant Devinci autorisé possède le savoir et les équipements appropriés pour faire la maintenance de votre VAE.*
- *Si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander de l'assistance auprès de votre détaillant.*

À PROPOS DE NOS MANUELS

Nos manuels utilisateur recontrent les standards ISO 4210-10TS, EN 15194 et EN 14766.

Comme plusieurs sports, le vélo implique des risques de blessures et d'accidents, alors vous devez être tout à fait conscient de ces risques. Le manufactiruer, le détaillant, la personne qui vous a vendu votre vélo ou les personnes qui maintiennent les sentiers ne sont pas responsables de ces risques. Puisque vous être uniquement responsable, il est donc essentiel que vous lisiez et compreniez complètement toutes les parties contenues dans ce manuel.

Pour profiter d'une sécurité maximale et d'un plaisir optimal dès le départ, il est important que vous soyez familier avec votre nouveau vélo, son maniement et ses possibilités. Il est de votre devoir de bien effectuer la maintenance de votre vélo et d'ainsi réduire les risques de blessures. Le vélo peut être une activité dangereuse, même avec les meilleures conditions. Ces risques sont associés à l'usage d'un vélo, ils ne peuvent donc pas être prédis ou évités et sont issus uniquement de la responsabilité du cycliste.

VOTRE DÉTAILLANT DEVINCI AUTORISÉ

conviennent le mieux au style de cyclisme que vous souhaitez performer. Cela vous aidera à maintenir votre équipement en bonne condition pour que vous puissiez profiter pleinement de votre investissement. L'équipe de votre détaillent Devinci autorisé a l'entraînement, l'expérience et les outils pour prendre en charge les réparations et vous fournir les conseils adéquats.

Néanmoins, votre détaillant Devinci autorisé ne peut en aucun cas prendre des décisions à votre place ou être tenu responsable de votre manque de savoir, d'expérience, de qualification ou de bon sens. Toutefois, votre détaillant Devinci autorisé prendra le temps nécessaire pour vous expliquer le fonctionnement d'un composant ou pour vous aider à choisir un accessoire qui rencontre vos besoins spécifiques.

Pour plus d'information, référez-vous au manuel utilisateur disponible au www.devinci.com et le manuel utilisateur Bosch disponible au https://www.bosch-ebike.com/en/help-center/manuals, ou demandez à votre détaillant Devinci autorisé. Ce dernier prendra le temps de répondre à vos questions et vous conseillera avec le plus grand des plaisirs.

TABLE DES MATIÈRES

CADRE: SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES 8

PASSAGE DE GAINES 12

KIT DE SERVICE 28

GARANTIE ROULEZ EN PAIX AVEC DEVINCI 36

CADRE

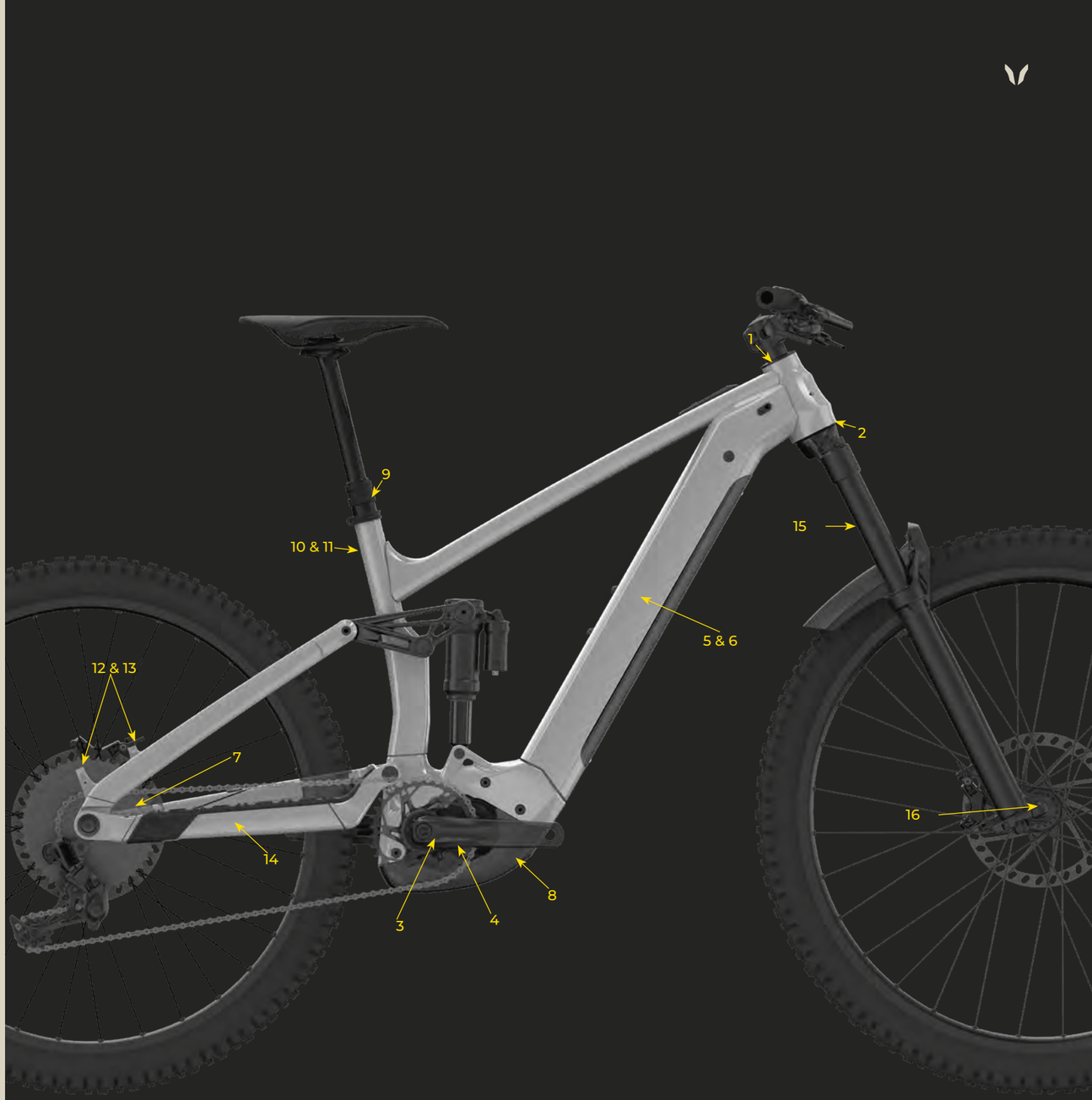
SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

CADRE
Spécifications techniques

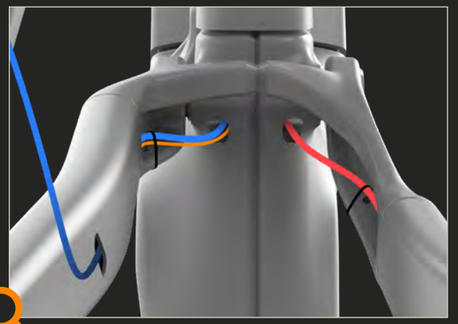
DIMENSIONS DU TUBE DE DIRECTION		
1. HAUT (S.H.I.S)	*ZS44*	*1-1/8" Zerostack*
2. BAS (S.H.I.S)	*ZS56*	*1.5" Zerostack*
PÉDALIER		
3. STANDARD	*Mid-Drive Motor*	
ASSISTANCE ÉLECTRIQUE BOSCH		
4. COMPATIBILITÉ DU SYSTÈME D'ASSISTANCE	*Bosch CX BES3*	
5. COMPATIBILITÉ DU SUPPORT À BATTERIE	*Bosch BES3*	
6. COMPATIBILITÉ DE LA BATTERIE	*Bosch BES3 625*	
7. TYPE DE CAPTEUR DE VITESSE	*Slim*	
8. COUVRE-MOTEUR	*MACV24007*	
TUBE ET COLLET DE SELLE		
9. DIAMÈTRE EXTÉRIEUR TIGE DE SELLE	*31.6 mm*	
10. DIAMÈTRE EXTÉRIEUR TUBE DE SELLE	*34.9 mm*	
11. COMPATIBILITÉ TIGE DE SELLE TÉLÉSCOPIQUE	*Oui | Entièrement interne*	
FREINS		
12. SUPPORT DE FREIN (CADRE)	*Montage sur support 200 mm direct*	
13. TAILLE MAXIMALE DE COMPATIBILITÉ DES DISQUES (CADRE)	*220 mm*	
ACCESSOIRES		
14. PROTECTEURS	*OUI*	
INFOS DE COMPATIBILITÉ (BASÉ SUR LA TAILLE MÉDIUM) **E-TROY** | FOURCHE 160 MM | DÉBATTEMENT 150MM		
15. SUSPENSION AVANT (DÉBATTEMENT & AFFAISSEMENT)	*160 mm*	*30%*
16. FOURCHE (AXE À COURONNE & DÉPORT)	*571*	*44*
17. GÉOMÉTRIE DE LA ROUE AVANT ET ARRIÈRE	*750*	*720*
18. MAX ETRTO AVANT ET ARRIÈRE	*66-622*	*66-584*

**AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ: Nous effectuons plusieurs tests pour établir un dégagement couvrant un large éventail de pneus avec un jeu de cadre approprié. Cependant, il nous est impossible de tester tous les pneus et combinaisons de rigidité de jantes disponibles, alors gardez à l'esprit que certaines combinaisons peuvent entraîner un léger frottement si la largeur réelle est supérieure à 66 mm.*

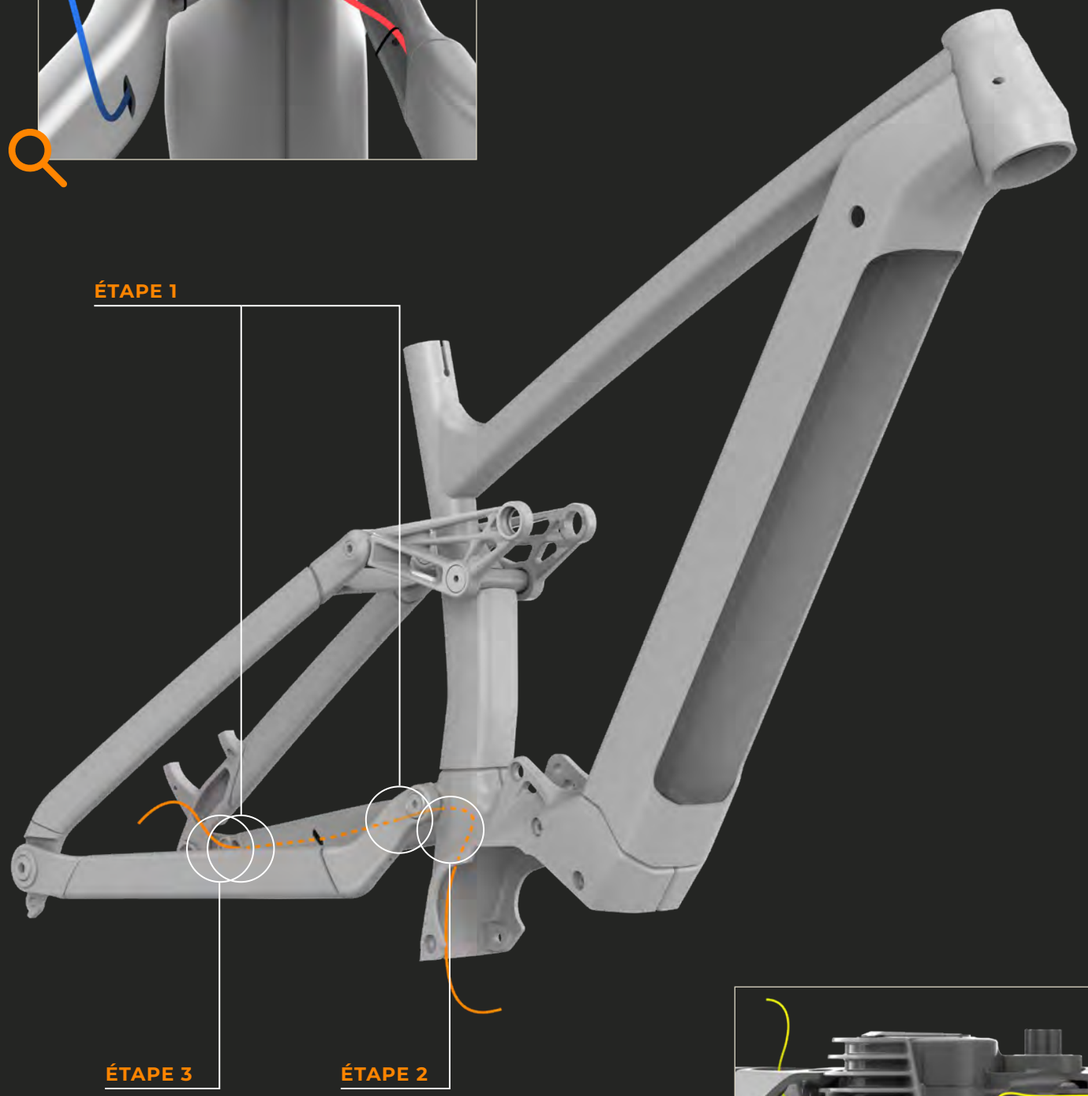
Grandeurs disponibles
P | M | G | TG



PASSAGE DE GAINES

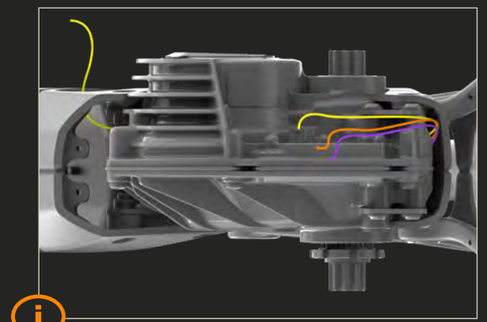


ÉTAPE 1



LÉGENDE

Câble de capteur de vitesse
Gaine à l'extérieur du cadre
Gaine à l'intérieur du cadre



PASSAGE DE CÂBLES

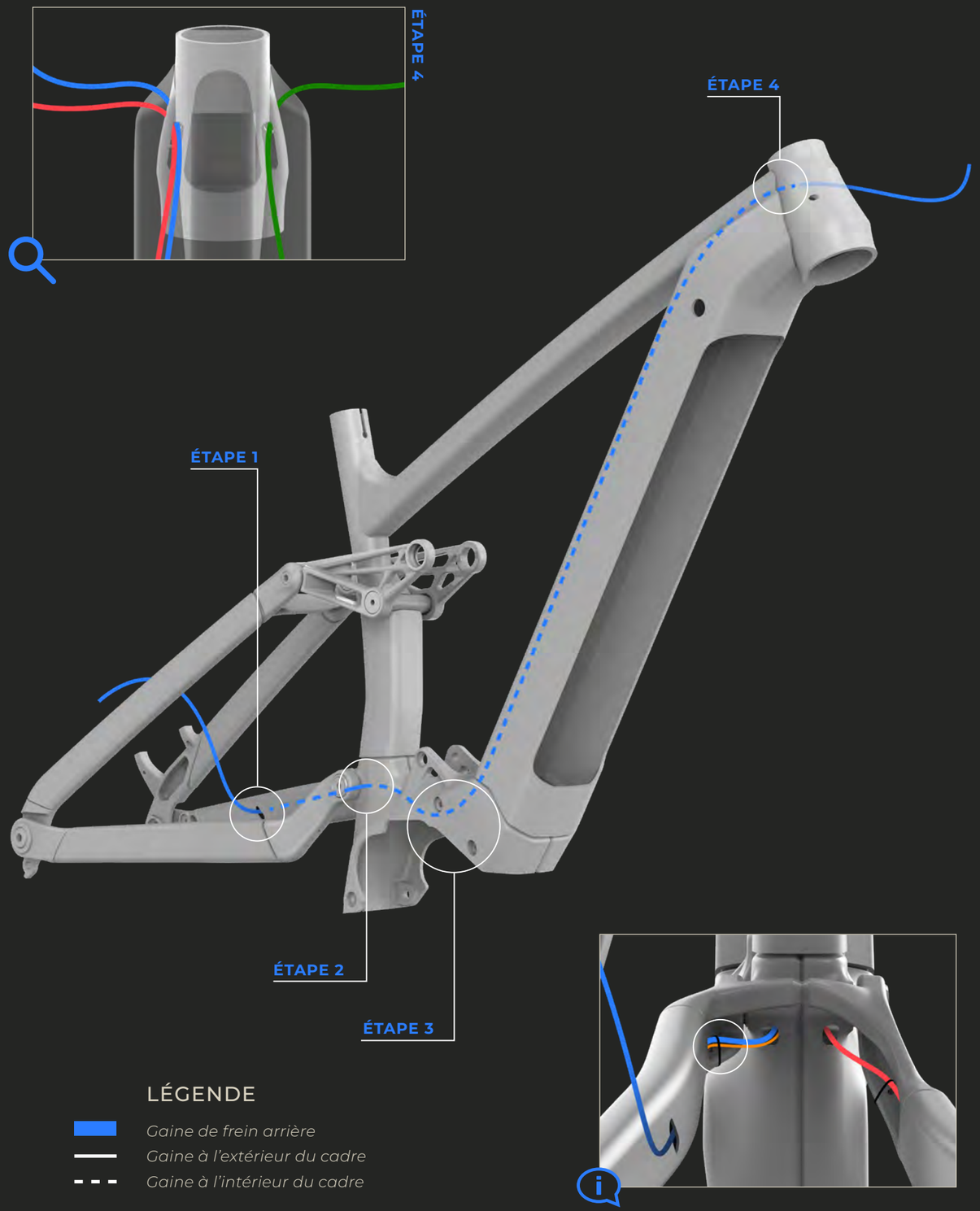
CÂBLE DE CAPTEUR DE VITESSE

ÉTAPE 1 | *Insérez le câble de capteur de vitesse dans la cavité située du côté intérieur gauche de la base, à l'arrière du vélo. Passez le câble dans la base jusqu'à la faire ressortir par la cavité située à l'avant.*

ÉTAPE 2 | *Insérez le câble dans la coquille du moteur par l'entremise de la cavité gauche située au bas du tube de selle.*

ÉTAPE 3 | *Fixez le câble à l'orée de la cavité d'entrée à l'aide du support et de la vis prévus à cet effet.*

Assurez-vous que les câbles destiné à être connectés au moteur n'entrave pas son insertion dans la coquille en les rangeant contre la paroi supérieure.



PASSAGE DE GAINES

GAINE FREIN ARRIÈRE

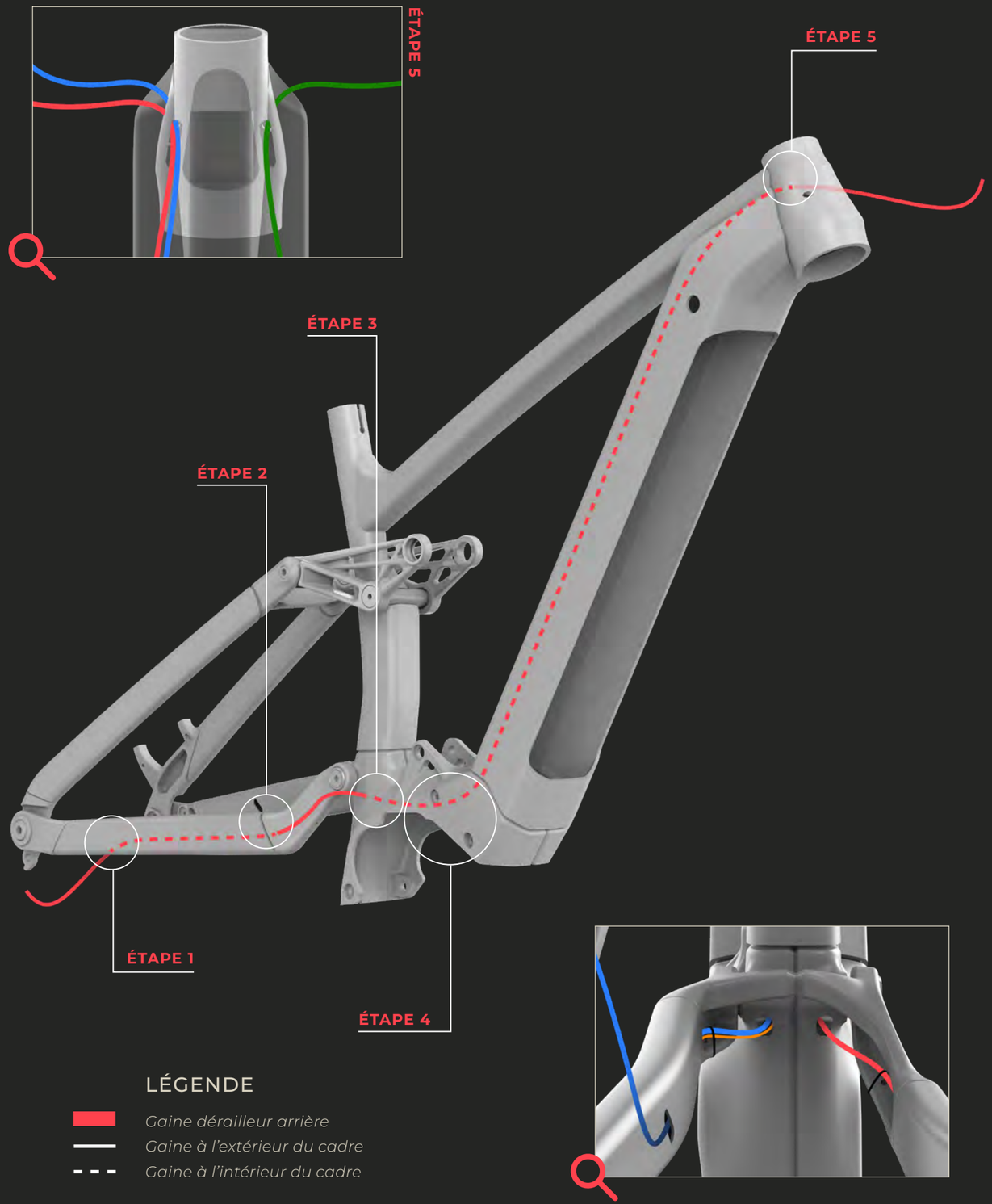
ÉTAPE 1 | *Assurez-vous que la butée de caoutchouc est en place sur la cavité centrale intérieure de la base. Introduisez ensuite la gaine de frein arrière à travers la butée et faites-la passer dans la base jusqu'à la cavité située à l'avant de la base.*

ÉTAPE 2 | *Insérez la gaine de frain arrière dans la coquille de moteur par l'entremise de la cavité gauche située au bas du tube de selle.*

ÉTAPE 3 | *Glissez la gaine de frein arrière à gauche dans la diagonale jusqu'à la colonne de direction.*

ÉTAPE 4 | *Insérez la gaine de frein arrière dans la cavité ovale intéreure gauche de la colonne de direction, puis ressortez la gaine par la butée supérieure gauche.*

Fixez la gaine de frein arrière et le câble de capteur de vitesse à la base à l'endroit prévu à cet effet à l'aide de petites attaches.



LÉGENDE

Gaine dérailleur arrière
Gaine à l'extérieur du cadre
Gaine à l'intérieur du cadre

PASSAGE DE GAINES

GAINE DÉRAILLEUR ARRIÈRE

Conseil → Pliez légèrement l'embout de la gaine pour faciliter son insertion dans la base avant de commencer.

ÉTAPE 1 | *Assurez-vous que la butée de caoutchouc est en place sur la cavité située sous le côté droit de la base. Introduisez ensuite la gaine de vitesse arrière à travers la butée.*

ÉTAPE 2 | *Faites passer la gaine dans la base et faites-la ressortir par la cavité située à l'avant.*

ÉTAPE 3 | *Insérez la gaine dans la coquille du moteur par l'entremise de la cavité située dans le bas du côté droit du tube de selle.*

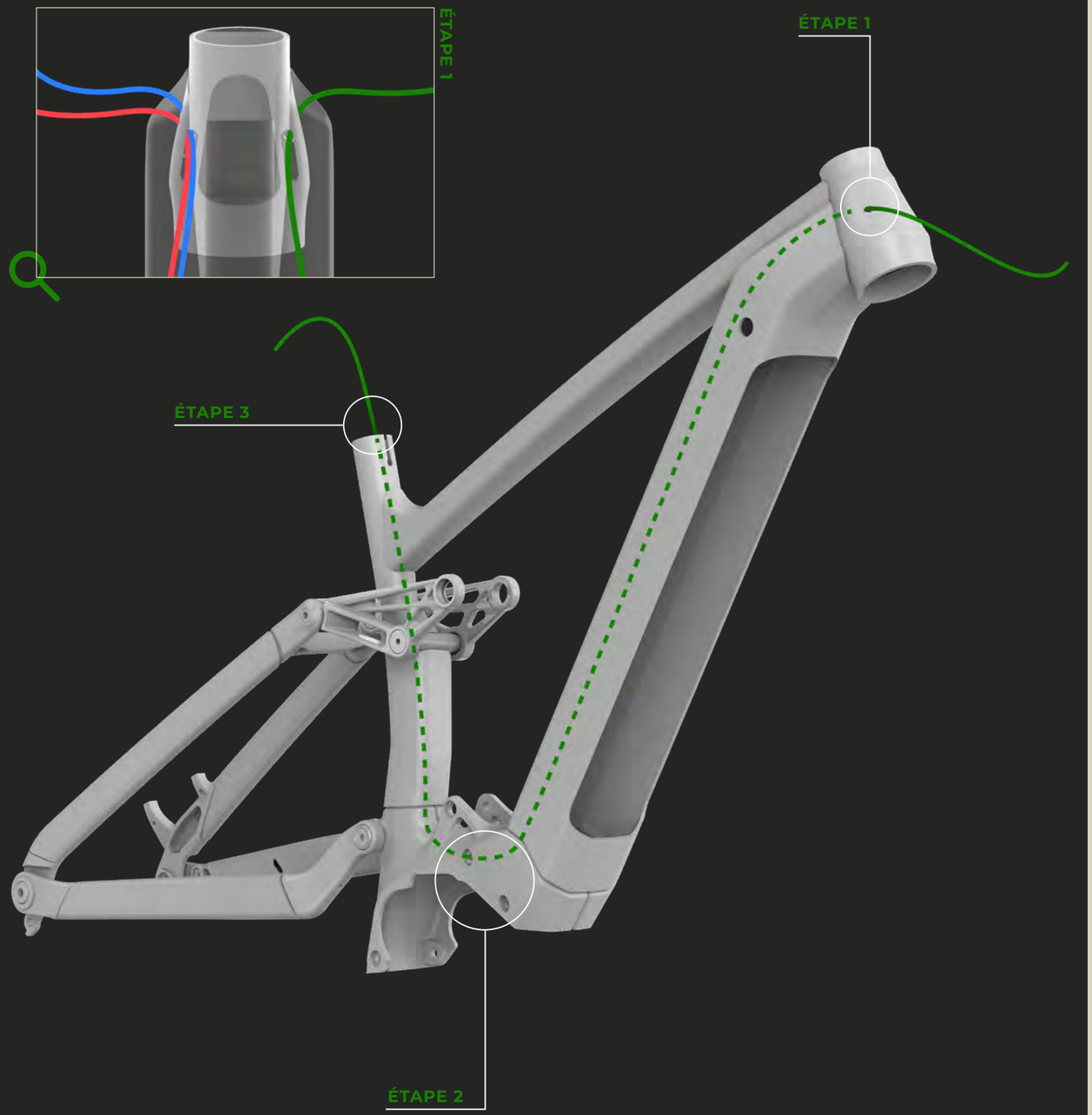
ÉTAPE 4 | *Glissez la gaine de vitesse arrière à gauche dans la diagonale jusqu'à la colonne de direction.*

→ Pour le modèle E-Troy Led Controller, glissez ensuite une mousse anti-impact sur la gaine jusque dans la diagonale avant d'insérer la gaine dans la colonne de direction.

Assurez-vous que les gaines et les câbles insérés précedemment dans la diagonale ne se croisent pas.

ÉTAPE 5 | *Insérez la gaine de vitesse arrière dans la cavité ovale intéreure gauche de la colonne de direction, puis ressortez la gaine par la butée inférieure gauche.*

Au niveau de la base, fixez la gaine de vitesse arrière à l'endroit prévu à cet effet pour bien l'immobiliser à l'aide de petites attaches.



PASSAGE DE GAINES

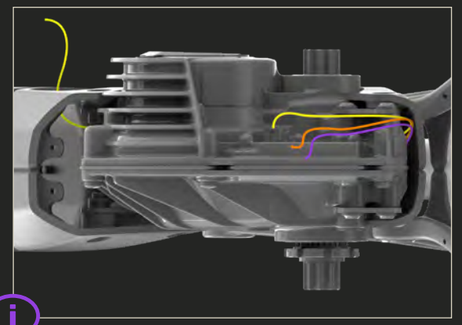
GAINE TIGE DE SELLE

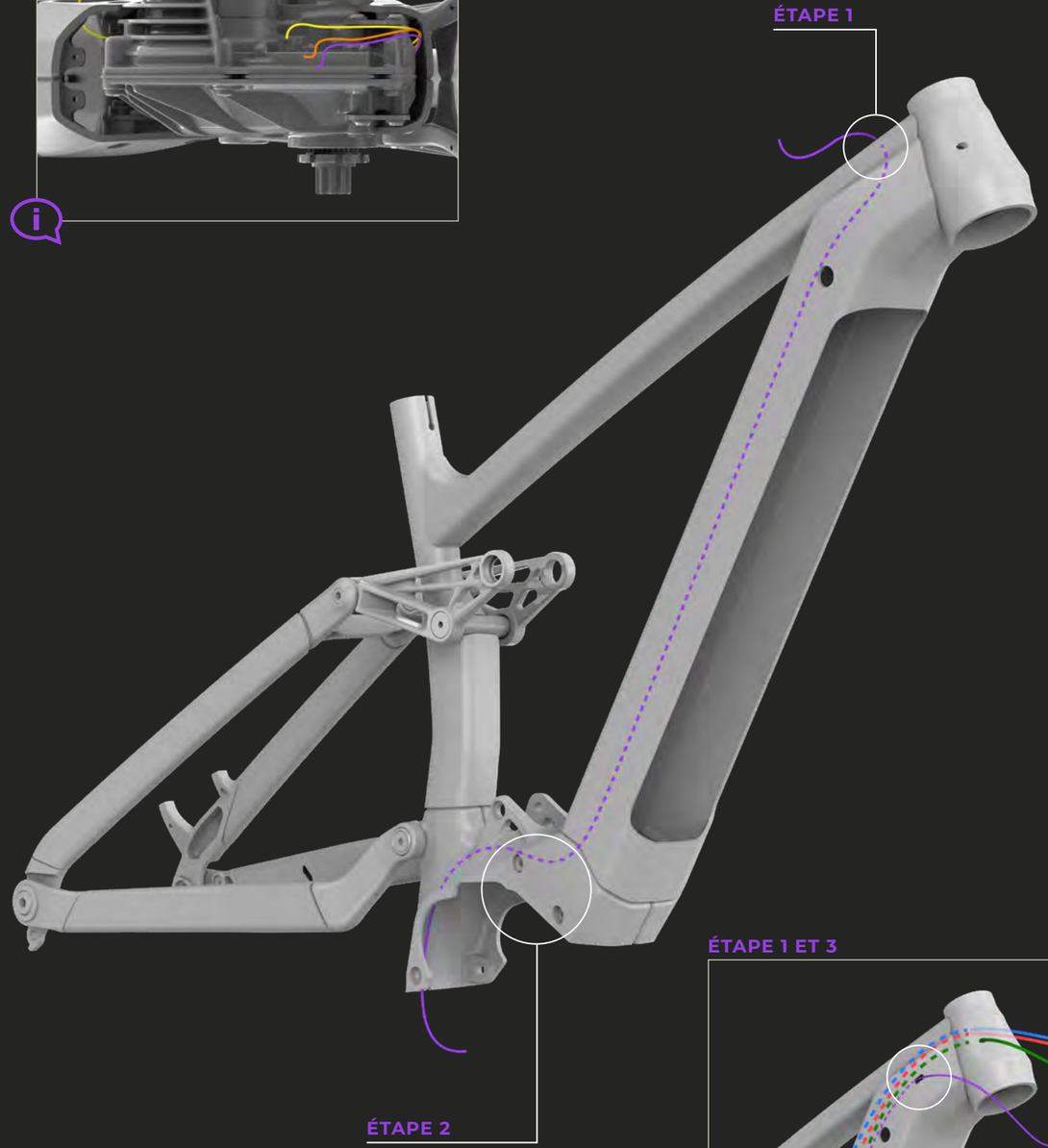
ÉTAPE 1 | *Introduisez la gaine de tige de selle dans la butée située du côté droit de la colonne de direction. Insérez la gaine dans la diagonale par l'entremise de l'ouverture ovale située du côté droit intérieur de la colonne de direction.*

ÉTAPE 2 | *Glissez la gaine de tige de selle à droite dans la diagonale jusqu'à la coquille du moteur.*

ÉTAPE 3 | *Insérez la gaine de tige de selle jusqu'à l'extrémité supérieur du tube de selle.*

Tendez la gaine de tige de selle au maximum afin qu'elle prenne le moins de place possible dans la coquille du moteur et qu'elle ne nuise pas l'insertion de ce dernier.

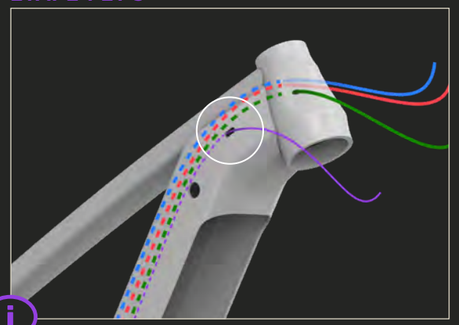




LÉGENDE

Câble électrique de console
Gaine à l'extérieur du cadre
Gaine à l'intérieur du cadre

ÉTAPE 1 ET 3



***E-Troy Purion/Kiox**_Introduisez le cable par la cavité située sur le côté droit de la diagonale.*

PASSAGE DE CÂBLES

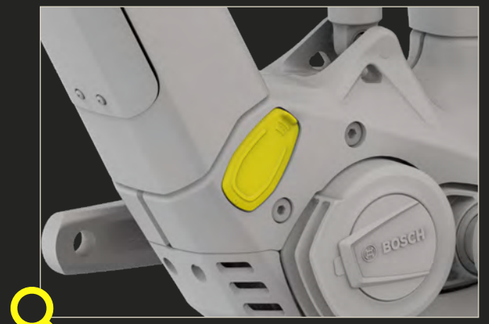
CÂBLE ÉLECTRIQUE DE CONSOLE

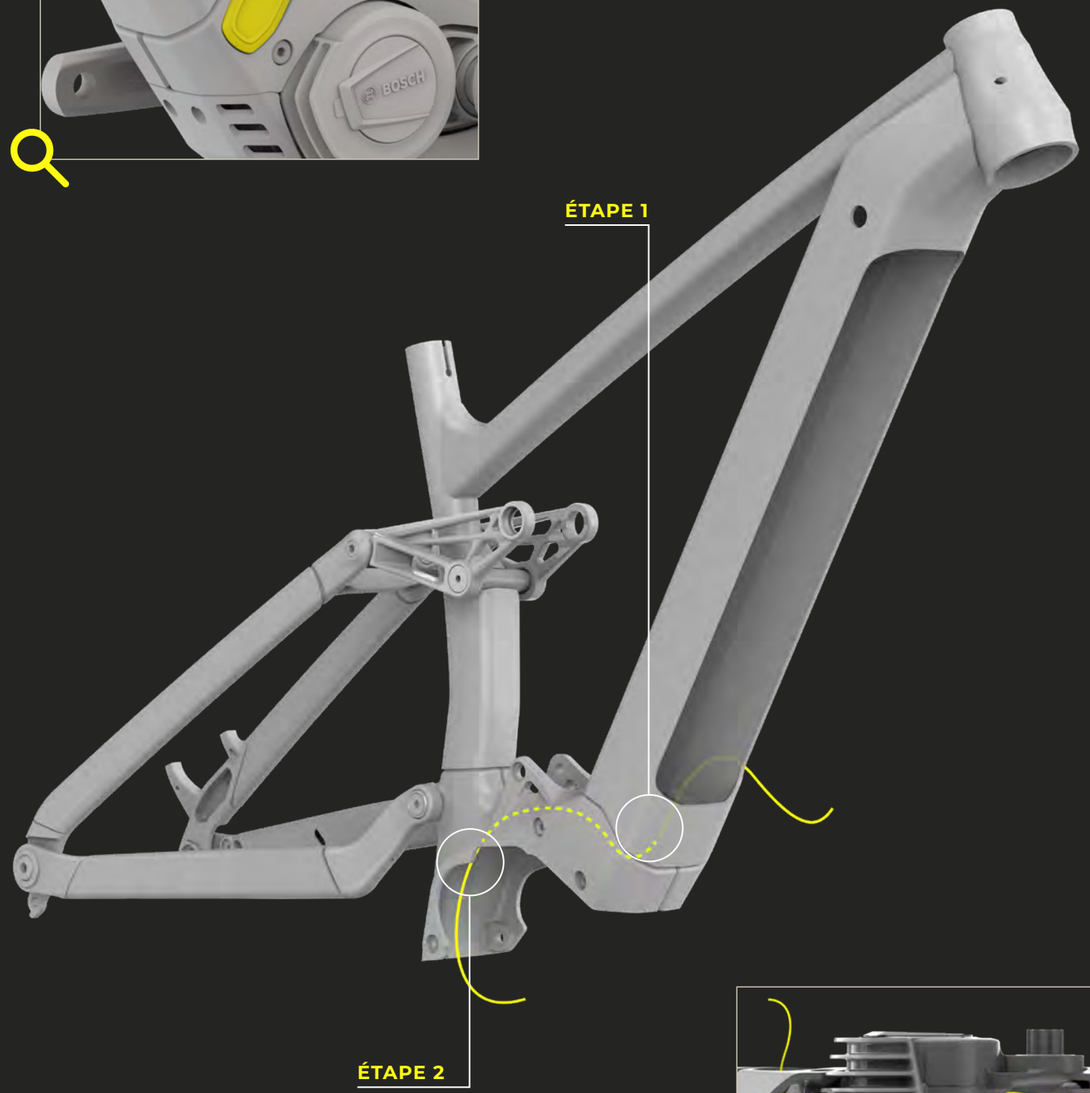
ÉTAPE 1 | ***E-Troy Led controller*** *→ Introduisez le câble électrique par la cavité située sur le dessus du tube du haut.*
E-Troy Purion/Kiox *→ Introduisez le câble électrique par la cavité située dans le haut du côté droit de la diagonale.*

ÉTAPE 2 | ***E-Troy Led controller*** *→ Glissez le câble électrique du côté droit de la diagonale jusqu'à la coquille du moteur.*
E-Troy Purion/Kiox *→ Glissez le câble électrique du côté gauche de la diagonale jusqu'à la coquille du moteur.*

ÉTAPE 3 | ***E-Troy Led controller*** *→ Installez la butée de caoutchouc sur la partie supérieur du câble jusqu'à l'imbriquer dans la cavité située du côté droit de la diagonale.*
E-Troy Purion/Kiox *→ Imbriquez la console dans la cavité située sur le tube du haut.*

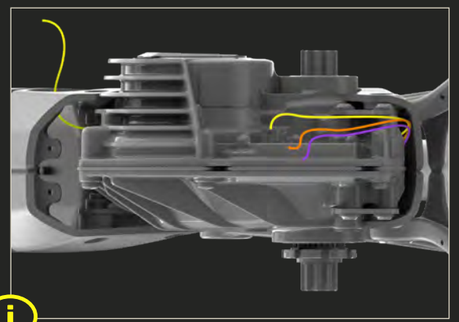
Assurez-vous que les câbles destiné à être connectés au moteur n'entrave pas son insertion dans la coquille en les rangeant contre la paroi supérieure.





LÉGENDE

Câble de port de charge
Gaine à l'extérieur du cadre
Gaine à l'intérieur du cadre



PASSAGE DE CÂBLES

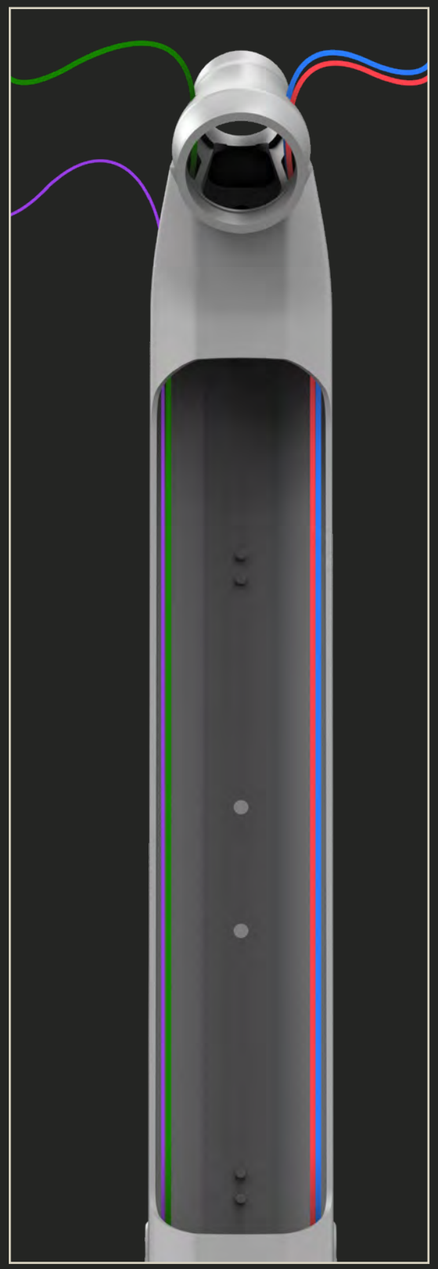
CÂBLE DE PORT DE CHARGE

ÉTAPE 1 | *Positionnez le connecteur du câble de port de charge dans son socle situé dans le bas de la diagonale. Fixez-le à l'aide des vis prévues à cet effet.*

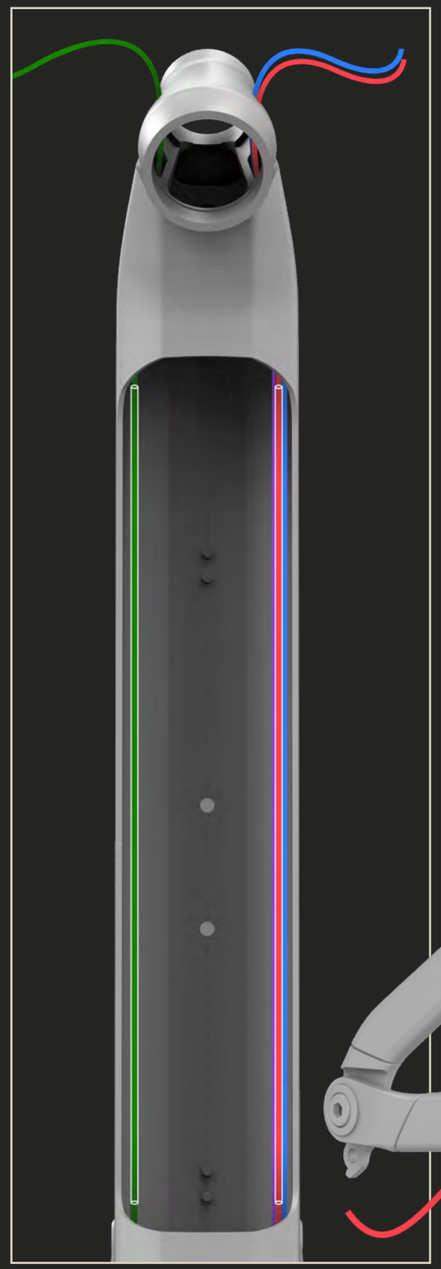
ÉTAPE 2 | *Passez le reste du câble de port de charge jusqu'à la coquille du moteur.*

Assurez-vous que les câbles destiné à être connectés au moteur n'entrave pas son insertion dans la coquille en les rangeant contre la paroi supérieure.

PASSAGE DE GAINES ET DE CÂBLES
VUE D'ENSEMBLE



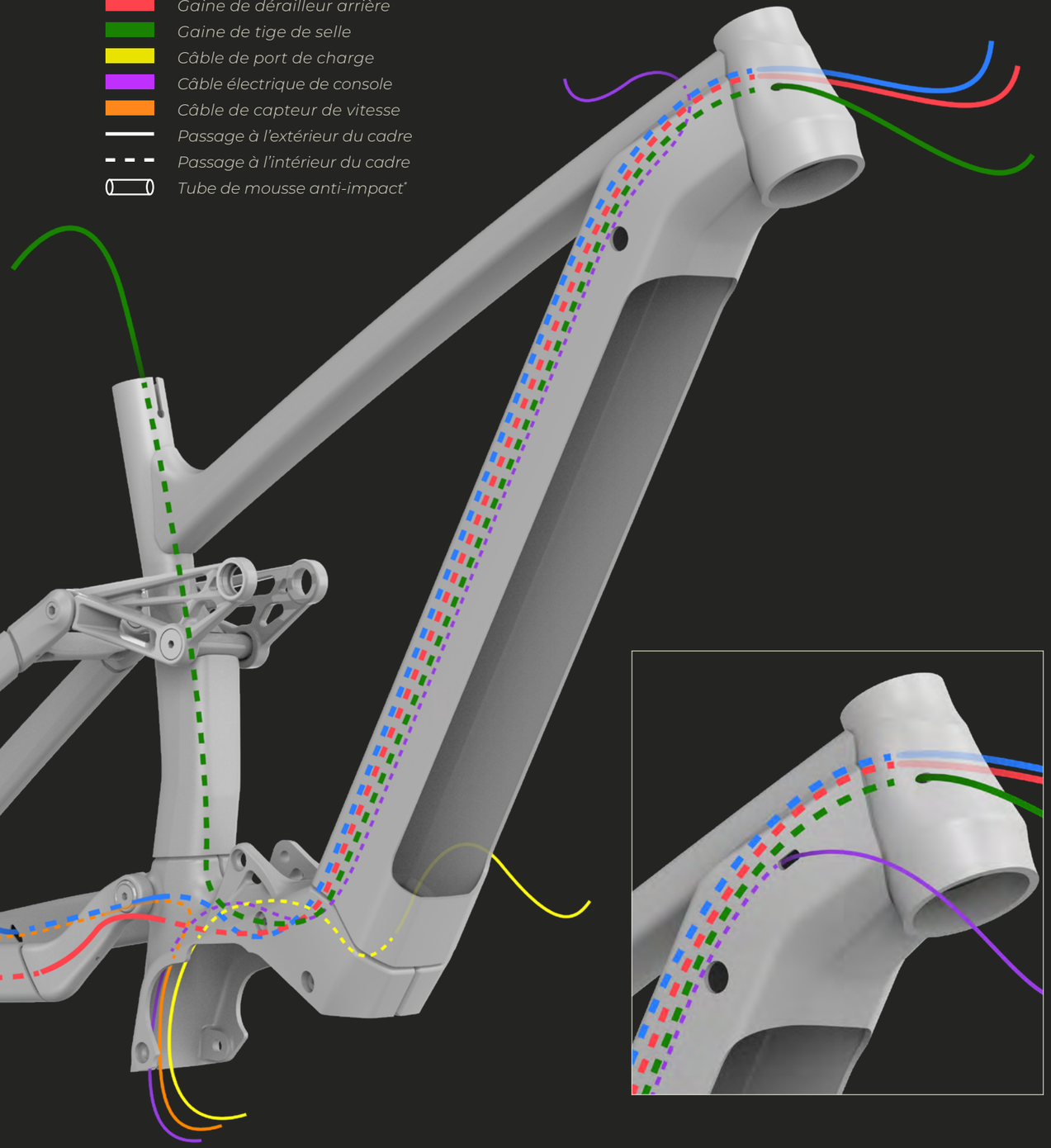
E-Troy Purion/Kiox



*E-Troy Led Controller**

LÉGENDE

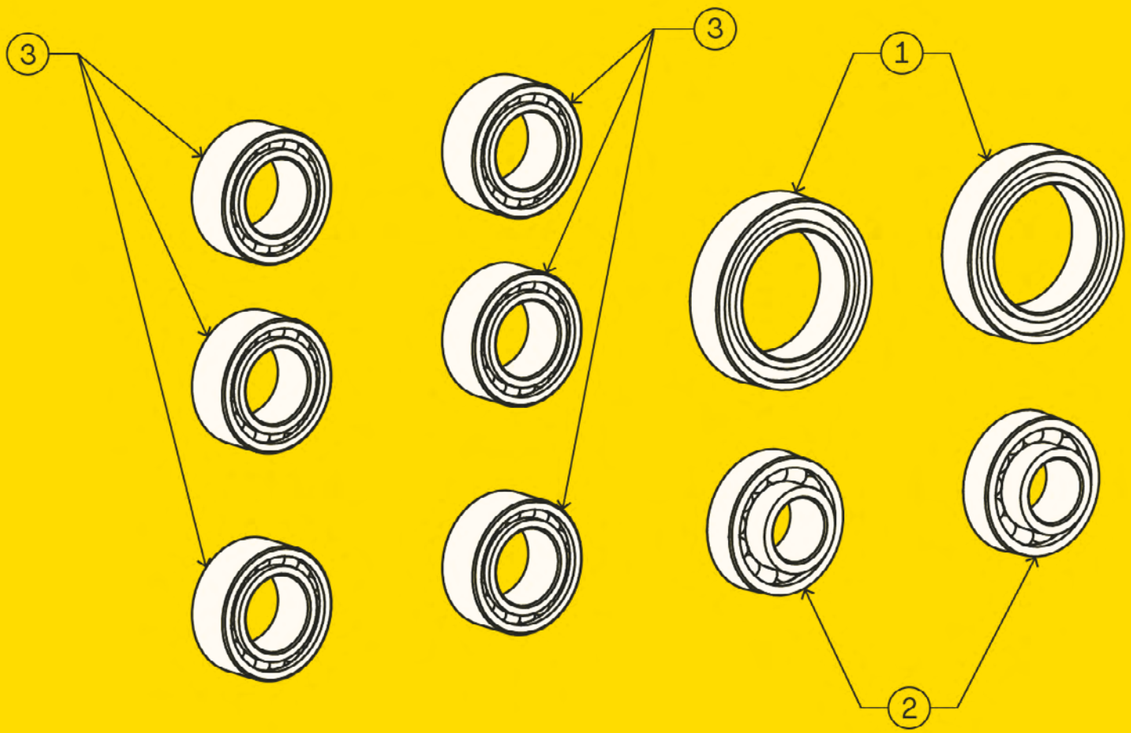
- *Gaine de frein arrière*
- *Gaine de dérailleur arrière*
- *Gaine de tige de selle*
- *Câble de port de charge*
- *Câble électrique de console*
- *Câble de capteur de vitesse*
- *Passage à l'extérieur du cadre*
- *Passage à l'intérieur du cadre*
- *Tube de mousse anti-impact**

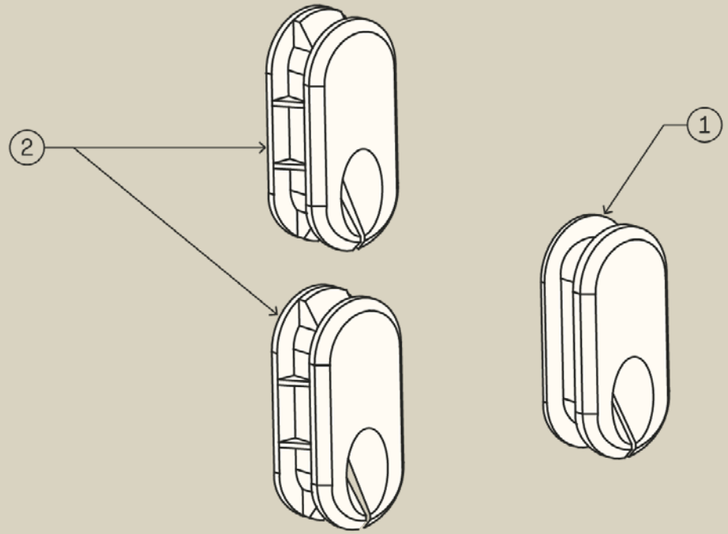


KIT DE SERVICE

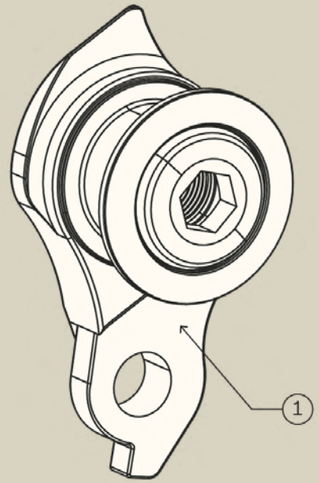
KIT DE SERVICE

KFC08902 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFP21016	*BALL BEARING MR20307 20x30x7; STD TYPE, DOUBLE LIP*	*2*
2	MFP24014	*BEARING 6900 WITH EXTENDED INNER CAGE*	*2*
3	MFP19001	*BALL BEARING 3801 LLU MAX 12x21x8*	*6*





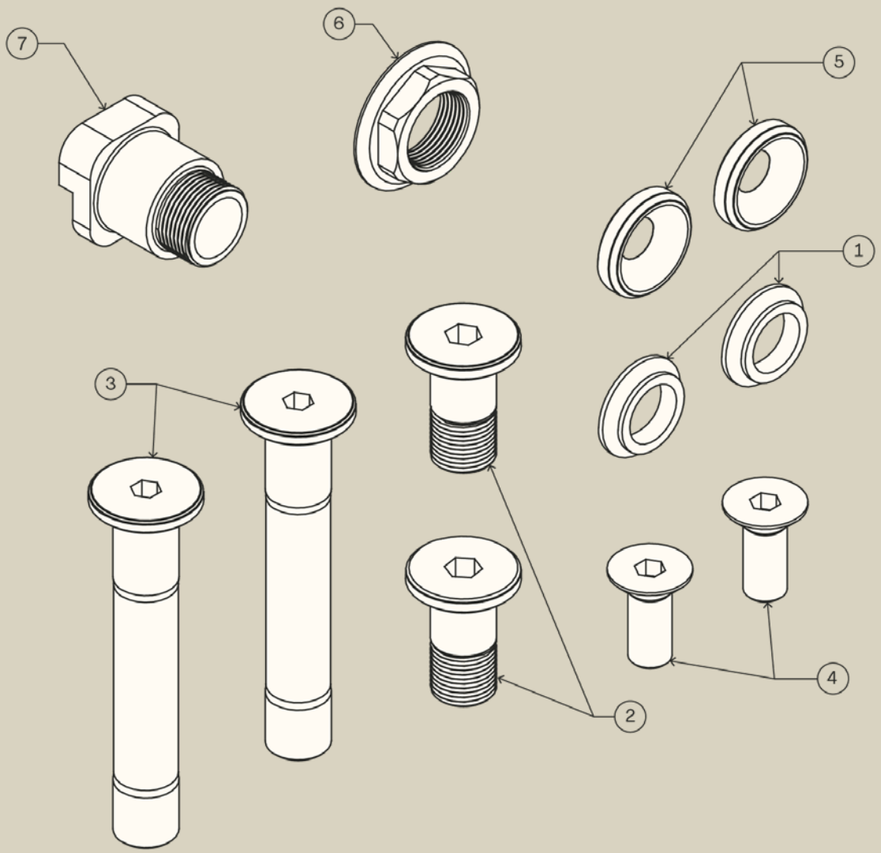
KFC08909 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFB24001	*CABLE GUIDE 5mm*	*1*
2	MFB19008	*CABLE GUIDE 5mm*	*2*

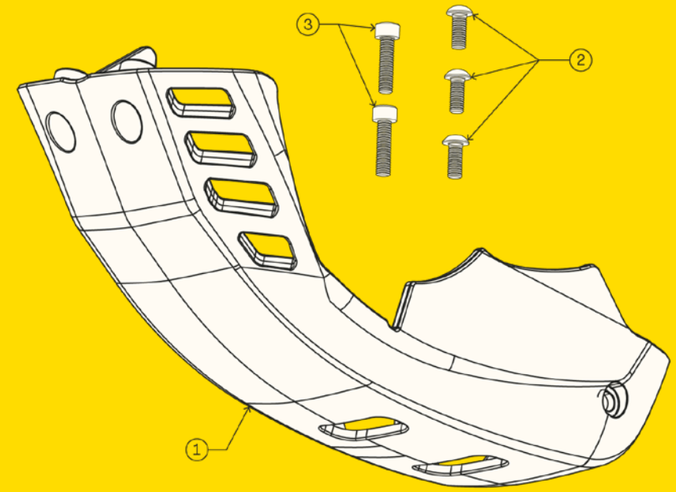


KFC05602 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	KFC05602	*Derailleur Hanger UDH*	

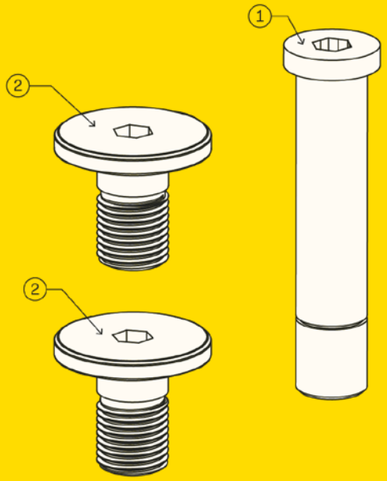
KIT DE SERVICE

KFC08903 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFP24012	*CS PIVOT SPACER E-MTB*	*2*
2	MFV24016	*PIVOT SCREW M12 x 1.0 x 21mm*	*2*
3	MFP24010	*LINKAGE PIVOT SHAFT E-MTB SL*	*2*
4	MFV24012	*SOCKET FLAT SCREW M8x1.25 X 20mm*	*2*
5	MFV24008	*PIVOT WASHER*	*2*
6	MFP24009	*PIVOT NUT FOR MR 20307 BEARING*	*1*
7	MFP24008	*DROPOUT PIVOT LEFT SHAFT 20mm*	*1*



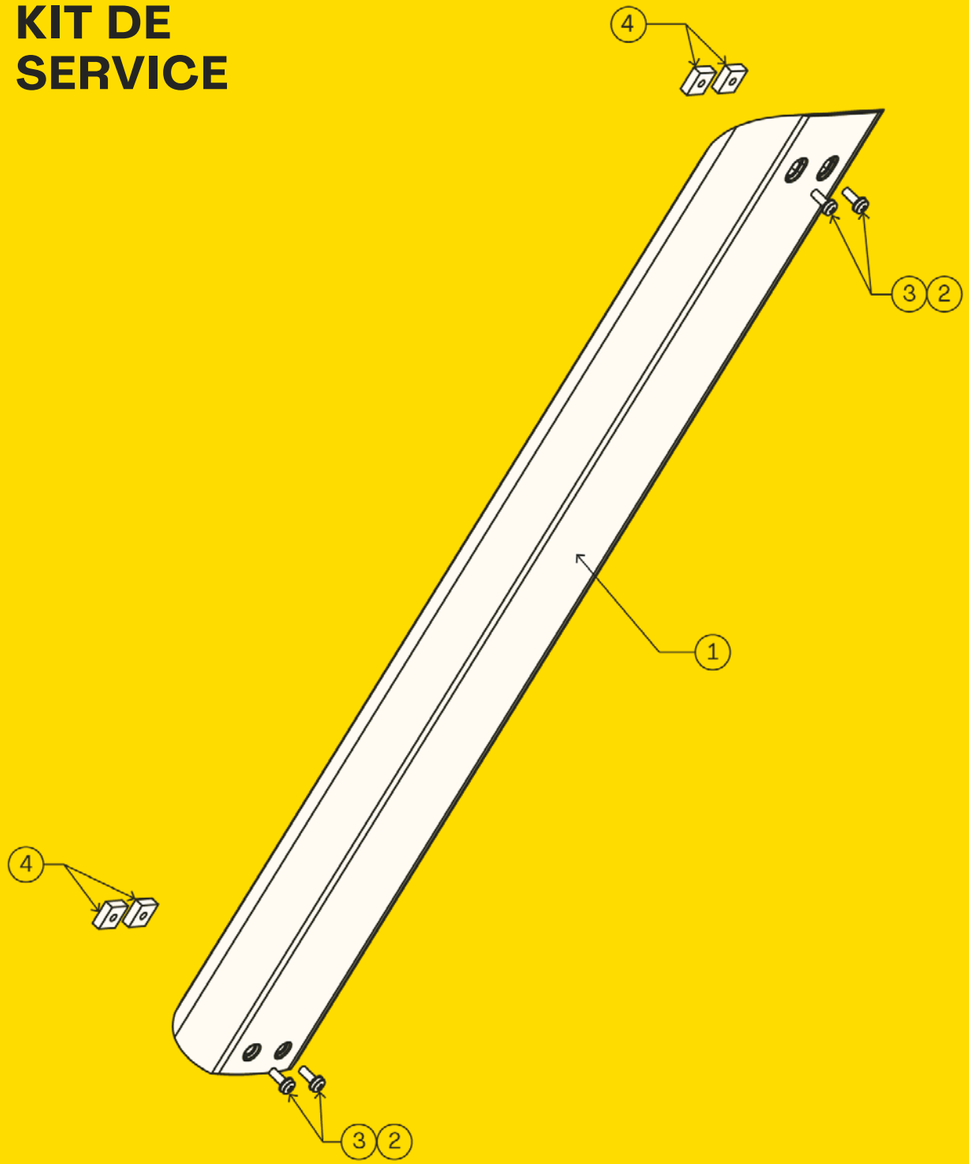


KFC08905 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MACV24007	*MOTOR PROTECTION COVER BOSCH CX*	*1*
2	MFV00165-01	*SOCKET BUTTON SCREW M4x0.7 X 10mm*	*3*
3	B18.3.1M - 4 x 0.7 x 16 Hex SHCS - 16SHX	*Socket cap screw M4X0.7X16mm*	*2*

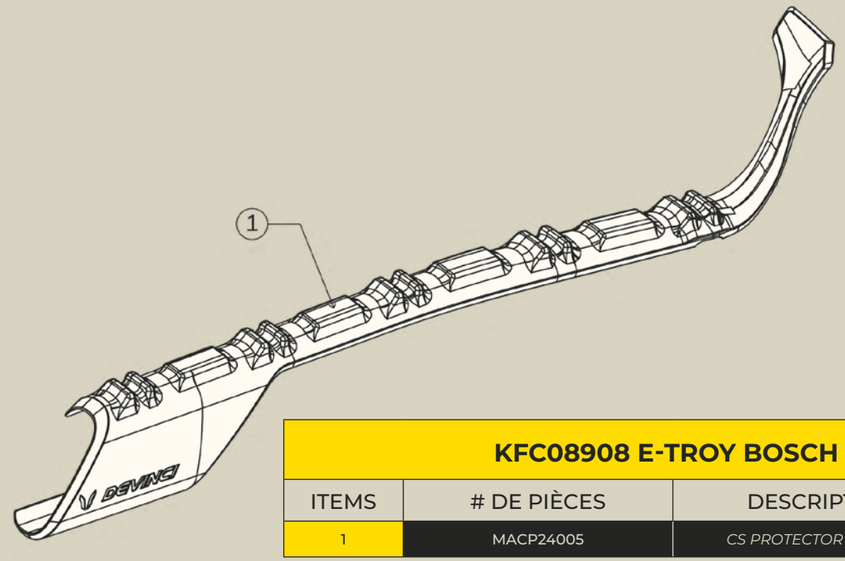


KFC08901 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFV21002	*SOCKET CAP SCREW M10 x 1.0 x 48mm*	*1*
2	MFV24009 (Default)	*UPPER SHOCK SCREW E-MTB SL*	*2*

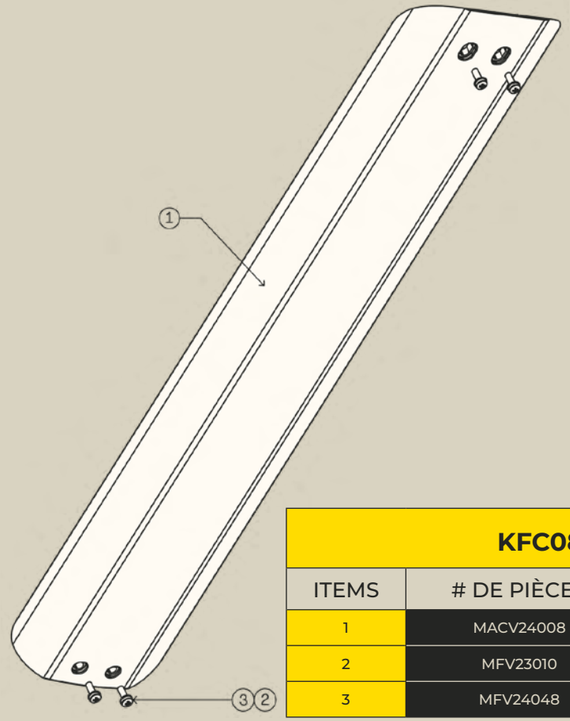
KIT DE SERVICE



KFC08907 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MACV24008	*BATTERY COVER BOSCH 625*	*1*
2	MFV23010	*FLAT WASHER M3, ID3.2mm, OD6mm, SS*	*4*
3	MFV24048	*PAN HEAD PHILLIPS SCREW M3x0.5 X 8mm*	*4*
4	MFV24049	*THIN SQUARE NUT M3*	*4*

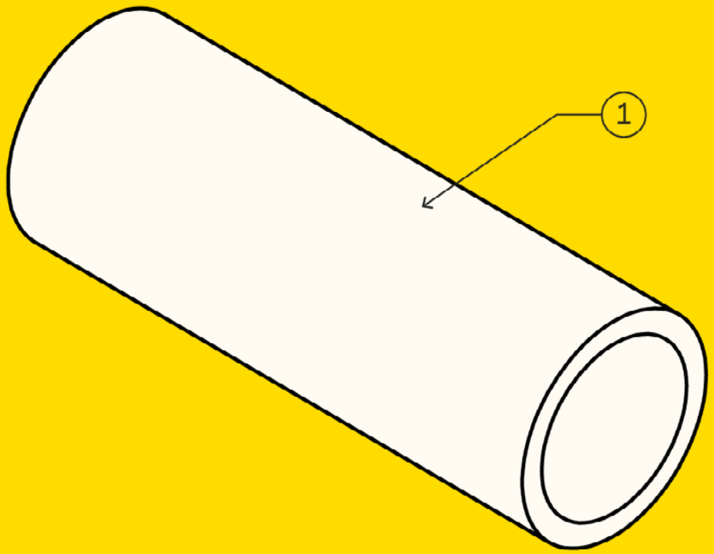


KFC08908 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MACP24005	*CS PROTECTOR 072-9800*	*1*

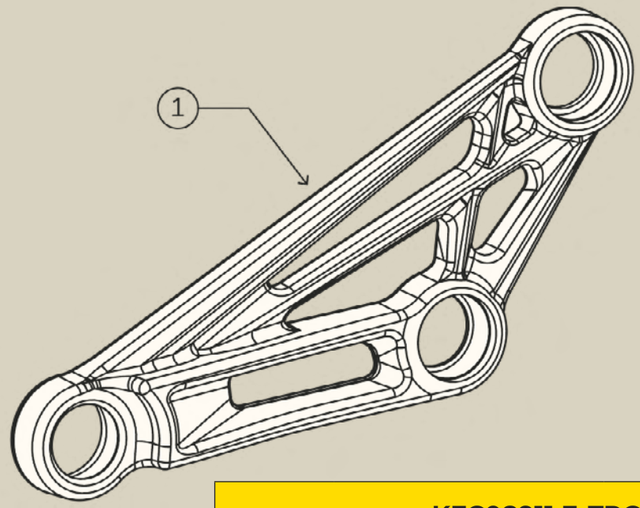


KFC08906 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MACV24008	*BATTERY COVER BOSCH 625*	*1*
2	MFV23010	*FLAT WASHER M3, ID3.2mm,OD6mm, SS*	*4*
3	MFV24048	*PAN HEAD PHILLIPS SCREW M3x0.5 X 8mm*	*4*

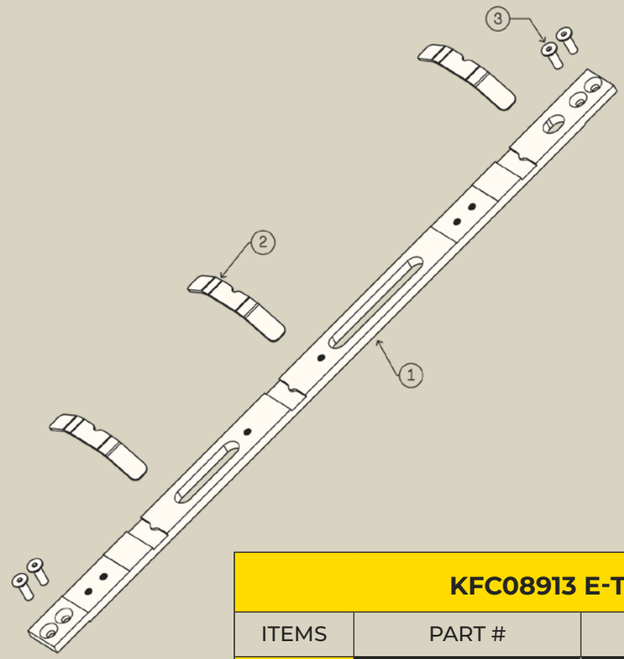
KIT DE SERVICE



KFC09602 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTY
1	MASU25099	*SHOCK HARDWARE AJUSTABLE*	*1*



KFC08911 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTY
1	MFL24003	*089-096 RIGHT LINKAGE*	*1*



KFC08913 E-TROY BOSCH 2023+			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTY
1	MABM24005	*RAIL FOR BES2 BATTERY*	*1*
2	MFB24002	*SUPPORT CABLE BES2*	*3*
3	MFV20006	*SOCKET FLAT SCREW M5 X 16MM*	*4*

GARANTIE

ROULEZ EN PAIX AVEC LA GARANTIE DEVINCI

TOUS NOS CADRES SONT GARANTIS À VIE

PÉRIODE DE GARANTIE DE CYCLES DEVINCI INC

Les cadres de cycles devinci inc. sont garantis contre tous les défauts de fabrication pour les périodes spécifiées ci-dessous, à partir de la date initiale d'achat. Durant les périodes spécifiques, devinci remplacera ou réparera sans frais, à sa discrétion, les cadres devinci ayant un défaut de fabrication. Les pièces remplacées ou réparées en vertu de cette garantie, seront couvertes pour une période égale à la portion restante de la garantie de l'équipement original. La pièce de remplacement est sujette à disponibilité. Dans certains cas, la couleur et/ou le modèle peuvent différer de la pièce originale.

DURÉE DE LA GARANTIE

Tous les cadres de tous les modèles de vélos depuis 2006, incluant les cadres de all mountain, de freeride, de descente et de dirt jump sont garantis à vie.

- La peinture et les autocollants de tous les modèles de cadre : 1 an
- Les pivots* des cadres à double suspension : 1 an
- Les composantes assemblées sur les cadres devinci sont garanties par leur fabricant respectif. Par conséquent, veuillez consulter votre détaillant devinci autorisé pour de plus amples renseignements sur les garanties applicables.

** Les pivots comprennent les roulements, les boulons et les axes maintenant ensemble les éléments de suspension du triangle arrière.*

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Chaque vélo devinci a été conçu pour un usage spécifique. La durée de vie d'un vélo varie en fonction de sa construction, des matériaux utilisés, de l'entretien et des soins apportés. L'usage intensif et/ou avec de fortes charges, l'utilisation lors de compétitions ou pour des activités autres que celles pour lesquelles le vélo a été conçu, diminuent grandement sa durée de vie normale. Toutes ces conditions d'utilisation peuvent entraîner la rupture aléatoire des vélos, annulant ainsi la garantie, car ces conditions sont considérées comme étant des usages abusifs.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Il s'agit de la garantie intégrale, complète et finale des cadres devinci. Devinci n'autorise aucune autre personne, incluant les détaillants devinci autorisés, à assumer ou accorder, expressément ou implicitement, tout ajout ou extension supplémentaire à la garantie spécifiée aux présentes. Toute autre obligation ou responsabilité consentie par quiconque et toute démonstration ou illustration des cadres devinci ne sauraient lier devinci et sont exclues de cette garantie. Devinci n'assume aucune responsabilité en cas de préjudice matériel, corporel ou moral causé à l'utilisateur, à l'acheteur ou à autrui, résultant de l'utilisation d'un cadre ou de l'une de ses composantes devinci.

Sauf dans la limite où une loi applicable l'interdit, toute autre condition ou garantie, expresse ou tacite, relevant de la loi, des habitudes commerciales établies ou de l'usage du commerce, incluant entre autres toute garantie de valeur marchande ou de convenance à une fin particulière, devinci ne sera en aucun cas responsable de tout montant excédant le prix d'achat réel du vélo ni des dommages particuliers, accessoires ou consécutifs survenus en rapport avec ledit vélo.

En vue de l'exercice des droits qui découlent de la présente garantie, l'acheteur d'un cadre devinci convient d'élire domicile dans le district judiciaire de Chicoutimi, province de Québec, canada, comme lieu approprié pour l'audition de toute réclamation ou poursuite judiciaire.

POLITIQUE D'ÉCHANGE EN CAS D'ACCIDENT

Devinci sait que l'achat d'un vélo haute performance se fait avec le coeur. C'est pourquoi notre service à la clientèle applique depuis toujours une politique d'échange à bas prix pour accommoder les réclamations qui auraient été refusées pour l'une des raisons mentionnées au titre « exclusion de la garantie ». Cette politique s'applique uniquement à l'acheteur initial. Contactez votre détaillant devinci pour de plus amples renseignements.

CONDITIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- L'entretien normal (nettoyage, lubrification ou vérification);
- Les frais de transport ou d'expédition engagés à l'occasion de l'exécution de la garantie;
- Les coûts de main-d'oeuvre inhérents à la manutention, à l'assemblage, au démontage, à la réparation et aux pièces de remplacement;
- L'usure normale.

LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS SI :

- Les dommages ont été causés par un cas de force majeure;
- Le vélo a été acheté chez un détaillant autre que ceux autorisés par devinci;
- Le vélo n'a pas été entièrement assemblé par un détaillant autorisé devinci;
- Le vélo a été réparé par toute autre personne qu'un détaillant autorisé devinci;
- Vous n'êtes pas le propriétaire d'origine du vélo;
- Les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur pour tous les cadres et le manuel technique pour les cadres à double suspension n'ont pas été respectées;
- L'inspection périodique recommandée dans le manuel de l'utilisateur pour tous les cadres et dans le manuel technique pour les cadres à double suspension n'a pas été effectuée;
- Il y a eu utilisation de pièces non fournies par devinci avec le vélo ou non prévues au manuel de l'utilisateur → pour tous les cadres ou non prévues au manuel technique pour les cadres à double suspension;
- La peinture est endommagée suite à l'installation d'un protecteur de cadre adhésif;
- Le vélo a été utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu;
- Le vélo et/ou ses composantes ont été soumis à une utilisation abusive, à de la négligence, à un usage anormal et/ou excessif ou ont subi un accident;
- Le cadre et/ou les composantes du vélo ont été altérés (exemples : polissage, modification ou ajout structural ou mécanique, décapage, sablage, écrouissage, grenaillage, etc.);
- Le cadre est trop petit pour vous;
- Vous avez continué d'utiliser votre vélo alors qu'il était endommagé;
- Les dommages causés par l'usure normale, incluant ceux causés par la fatigue des matériaux, ne sont pas couverts par cette garantie.

Siège social

1555 Manic
Chicoutimi (Quebec) Canada
G7K 1G8

www.devinci.com