

SOUDÉS PAR LA PASSION

CHICOUTIMI, QUÉBEC



MANUEL TECHNIQUE

E-TROY LITE 2024+

DEVINCI



POUR LE RIDER QUI DORT EN VOUS



INFORMATION IMPORTANTE À LIRE AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

Même si vous avez plusieurs années d'expérience sur un vélo, il est important d'être conscient des informations contenues dans le manuel utilisateur et le Specific Manual VAE (Véhicule à Assistance Électrique).

Lisez-les minutieusement avant de vous aventurer sur votre E-Troy Lite:

- Ces documents contiennent de l'information importante.
- Il est nécessaire de connaître la composition et les usages de chaque composant électrique de votre nouveau VAE, ainsi que la maintenance à effectuer au préalable sur chacun de ces mêmes composants.

Votre sécurité et celle des autres est primordiale:

- N'utilisez jamais votre vélo sans la batterie; cette dernière doit absolument être sur le vélo lorsque vous décidez de sortir, autrement il n'y aura pas de lumière sur le vélo.
- Ne faites jamais de vélo sans selle; un manquement à cette règle pourrait conduire à de graves blessures.
- Inspectez votre vélo pour vous assurer qu'il n'y a aucune vis ou composant desserré ou de dommage quelconque. En cas de défaut, visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une réparation.
- Un VAE est plus rapide qu'un vélo traditionnel, les risques d'accidents avec les autres usagers sur la route sont plus sérieux.
- Prenez compte des conditions mentionnées dans le Owner's Manual.
- Pour les VAE ayant un support arrière: la limite est de 20 kg.

Le système électrique requiert un traitement spécifique:

- Ne lavez pas votre vélo avec une machine à haute-pression. Le système est sensible à l'humidité. De l'eau issue d'une machine à haute-pression pourrait s'infiltrer dans les connecteurs ou d'autres parties du système électrique.
- Manipulez la batterie prudemment et faites attention aux chocs électriques. Un manquement à cette instruction pourrait conduire à un chauffage anormal ou des dommages sévères de la batterie. Dans de rares cas, les conséquences d'un choc électrique pourrait mener à un incendit. Dans le doute, faites inspecter la batterie par votre détaillant Devinci autorisé.

Effectuer l'entretien de la batterie comme indiqué dans le manuel technique.



NOTE → Le non-respect des instructions ci-dessous pourrait endommager la batterie et vous obliger à acheter un nouveau kit de batterie.

- Chargez le vélo avec le chargeur Bosch uniquement;
- Il n'est pas conseillé de garder la batterie connectée au chargeur sur une longue période de temps;
- Si la batterie est à plat pour une longue durée de temps, elle peut perdre une bonne partie de son efficacité;
- Rangez la batterie dans un endroit aéré et sec. Faites attention à l'humidité;
- Surveillez la température d'entreposage et essayez d'éviter les divergences de température. Par exemple, ne laissez pas la batterie dans votre voiture pendant l'été ou dehors pendant une période de grand froid.

Facteurs qui réduisent la vie de votre batterie:

- Une utilisation intensive
- Recharger votre batterie par temps froid
- Le stockage à une température ambiante de plus de 30°C
- Un stockage prolongé dans un état entièrement chargé ou entièrement déchargé
- Le stationnement du vélo électrique en plein soleil
- La décharge complète régulière de la batterie

Facteurs qui prolongent la vie de votre batterie:

- Charge légère
- Stockage à une température comprise entre 10 et 20°C
- Stockage à environ 30 à 60 % de charge
- Stationner le vélo électrique à l'ombre ou dans un endroit frais

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le [site web de Bosch](#).

Suivez les instructions de transport pour votre VAE:

- Conformez-vous aux lois locales de transportation concernant votre VAE;
- Un VAE est plus lourd qu'un vélo traditionnel, alors vous devez être prudent au moment de le transporter. Vérifiez que la charge maximum de votre support à vélo est respectée. Dans le doute, référez-vous au manuel du support;
- La batterie Li-Ion de votre VAE, en raison de sa taille, est considérée comme un « bien dangereux de classe 9 » pendant le transport. Les réglementations applicables pourraient limiter le transport d'une batterie Li-Ion distincte (quand la batterie n'est pas sur le vélo) dans certains endroits. Cette réglementation s'applique à plusieurs compagnies aériennes et un certain nombre de compagnie de transport. D'autre part, si vous planifiez de vous déplacer avec un VAE complet (quand la batterie est sur le vélo), les réglementations sont moins strictes. Dans l'éventualité où vous voudriez utiliser ces méthodes de transport, assurez-vous des réglementations qui s'appliquent à votre VAE avec la compagnie de transport impliquée avant d'aller plus loin dans vos démarches.

Visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une maintenance régulière de votre nouveau VAE:

- Seul votre détaillant Devinci autorisé possède le savoir et les équipements appropriés pour faire la maintenance de votre VAE.
- Si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander de l'assistance auprès de votre détaillant.



À PROPOS DE NOS MANUELS

Nos manuels utilisateur recontrent les standards ISO 4210-10TS, EN 15194 et EN 14766.

Comme plusieurs sports, le vélo implique des risques de blessures et d'accidents, alors vous devez être tout à fait conscient de ces risques. Le manufactiruer, le détaillant, la personne qui vous a vendu votre vélo ou les personnes qui maintiennent les sentiers ne sont pas responsables de ces risques. Puisque vous être unique-ment responsable, il est donc essentiel que vous lisiez et compreniez complètement toutes les parties conte-nues dans ce manuel.

Pour profiter d'une sécurité maximale et d'un plaisir optimal dès le départ, il est important que vous soyez familier avec votre nouveau vélo, son maniement et ses possibilités. Il est de votre devoir de bien effectuer la maintenance de votre vélo et d'ainsi réduire les risques de blessures. Le vélo peut être une activité dange-reuse, même avec les meilleures conditions. Ces risques sont associés à l'usage d'un vélo, ils ne peuvent donc pas être prédis ou évités et sont issus uniquement de la responsabilité du cycliste.

VOTRE DÉTAILLANT DEVINCI AUTORISÉ

conviennent le mieux au style de cyclisme que vous souhaitez performer. Cela vous aidera à maintenir votre équipement en bonne condition pour que vous puissiez profiter pleinement de votre investissement. L'équipe de votre détaillent Devinci autorisé a l'entraînement, l'expérience et les outils pour prendre en charge les ré-parations et vous fournir les conseils adéquats.

Néanmoins, votre détaillant Devinci autorisé ne peut en aucun cas prendre des décisions à votre place ou être tenu responsable de votre manque de savoir, d'expérience, de qualification ou de bon sens. Toutefois, votre détaillant Devinci autorisé prendra le temps nécessaire pour vous expliquer le fonctionnement d'un composant ou pour vous aider à choisir un accessoire qui rencontre vos besoins spécifiques.

Pour plus d'information, référez-vous au manuel utilisateur disponible au www.devinci.com et les manuels Bosch disponible au <https://www.bosch-ebike.com/fr/help-center>, ou demandez à votre détaillant Devinci au-torisé. Ce dernier prendra le temps de répondre à vos questions et vous conseillera avec le plus grand des plaisirs.

CADRE: SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

8

PASSAGE DE GAINES

12

KITS DE SERVICE

28

GARANTIE ROULEZ EN PAIX AVEC DEVINCI

38



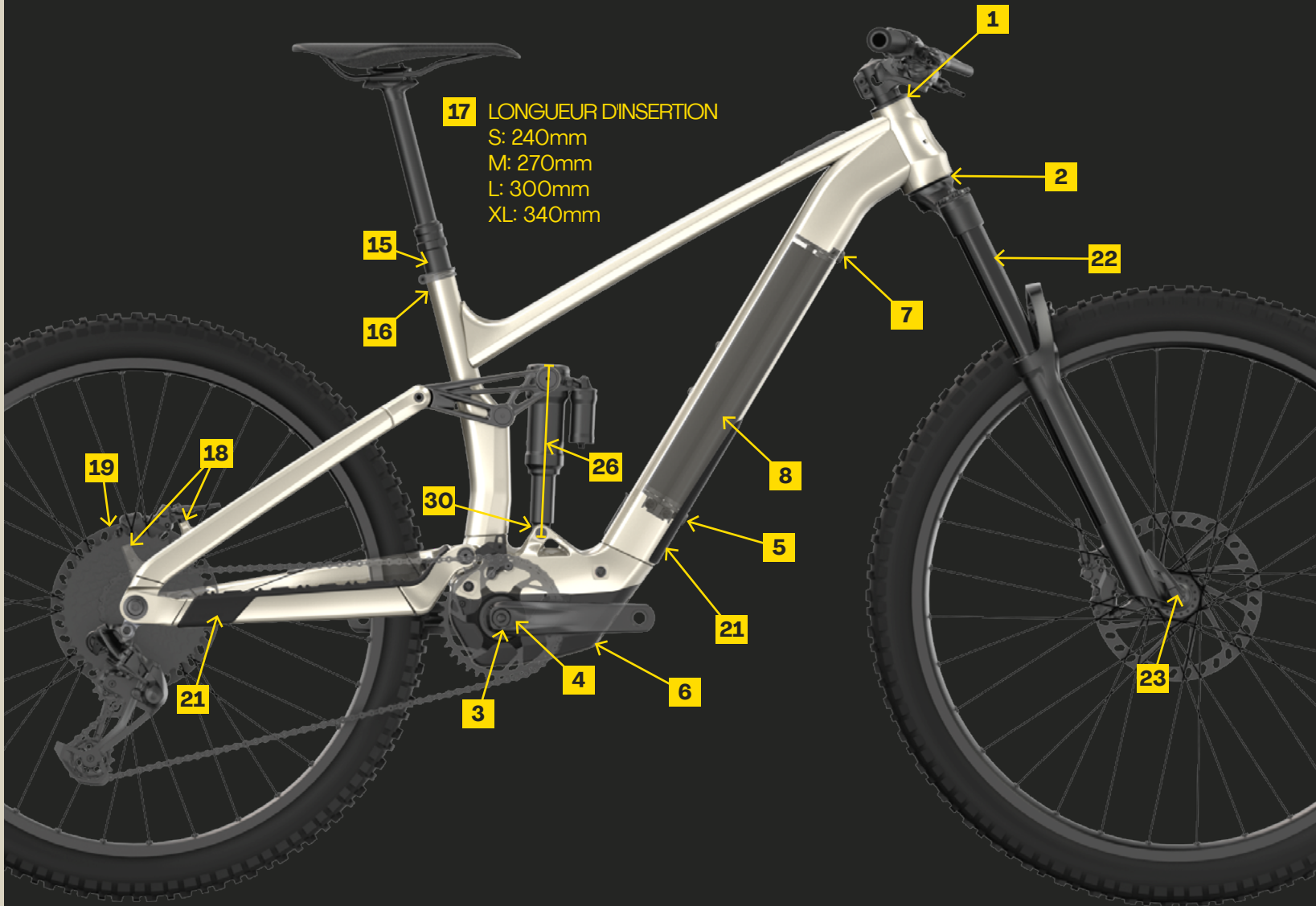
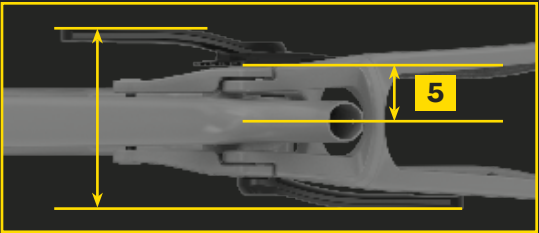
C A D R E

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

* **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ:** Nous effectuons plusieurs tests pour établir un dégagement couvrant un large éventail de pneus avec un jeu de cadre approprié. Cependant, il nous est impossible de tester tous les pneus et combinaisons de rigidité de jantes disponibles, alors gardez à l'esprit que certaines combinaisons peuvent entraîner un léger frottement si la largeur réelle est supérieure à 66 mm.

DIMENSIONS DU TUBE DE DIRECTION		
1. HAUT (S.H.I.S)	ZS44	1-1/8" Zerostack
2. BAS (S.H.I.S)	ZS56	1.5" Zerostack
PÉDALIER		
3. STANDARD	Moteur central	
4. PÉDALIER	ISIS	
5. FACTEUR Q MINIMUM	177 mm	
ASSISTANCE ÉLECTRIQUE BOSCH		
6. COMPATIBILITÉ DU SYSTÈME D'ASSISTANCE	Bosch Performance Line SX	
7. COMPATIBILITÉ DU SUPPORT À BATTERIE	Support direct Bosch PowerMore KFC072001 câble 150mm	
8. COMPATIBILITÉ DE LA BATTERIE	Compact PowerTube 400 (CPT 400) Horizontal avec vis sur la plaque	
9. TYPE DE CAPTEUR DE VITESSE	Rotor Magnet Compatible avec Bosch Valve Magnet	
TRANSMISSION		
10. ESPACEMENT DU MOYEU ARRIÈRE (dimension du contre-écrou)	TA 12x148 Boost	
11. PLATEAU MAXIMUM ET MINIMUM	38T	32T
12. COMPATIBILITÉ DU PLUS PETIT PIGNON	12s 9T	
13. COMPATIBILITÉ DU PLUS GROS PIGNON	12s 52T	
14. LIGNE DE CHAÎNE RECOMMANDÉE (MAXIMUM & MINIMUM)	55mm	55mm
TUBE DE SELLE ET COLLET DE SELLE		
15. DIAMÈTRE INTÉRIEUR DU TUBE DE SELLE	31.6 mm	
16. DIAMÈTRE EXTÉRIEUR DU TUBE DE SELLE	34.9 mm	
17. COMPATIBILITÉ TIGE DE SELLE TÉLÉSCOPIQUE	Oui Complètement interne	
FREINS		
18. SUPPORT DE FREIN (CADRE)	Montage sur support 200 mm direct	
19. COMPATIBILITÉ MAXIMALE DISQUE (CADRE)	220 mm	
ACCESSOIRES		
20. ESPACE POUR BOUTEILLE (CADRE)	OUI	
21. PROTECTEURS	DIAGONALE et BASE	
INFOS DE COMPATIBILITÉ (BASÉ SUR LA TAILLE MÉDIUM)		
E-TROY LITE FOURCHE 160 MM DÉBATTEMENT 150MM		
22. SUSPENSION AVANT (DÉBATTEMENT & AFFAISSEMENT)	160 mm	20-25%
23. FOURCHE (AXE À COURONNE & DÉPORT)	571	44
24. GÉOMÉTRIE DE LA ROUE AVANT ET ARRIÈRE	750	720
25. MAX ETRTO AVANT ET ARRIÈRE	66-622	66-584
26. SUSPENSION ARRIÈRE (DIMENSIONS & AFFAISSEMENT)	185 x 55 mm	30%
27. COMPATIBILITÉ AMORTISSEUR PIGGYBACK	Oui	
28. COMPATIBILITÉ DU TYPE DE RESSORT	Air & Coil	
29. DIMENSIONS DU HAUT DE L'AMORTISSEUR	Trunnion	
30. DIMENSIONS DU BAS DE L'AMORTISSEUR	35 x 10 mm	

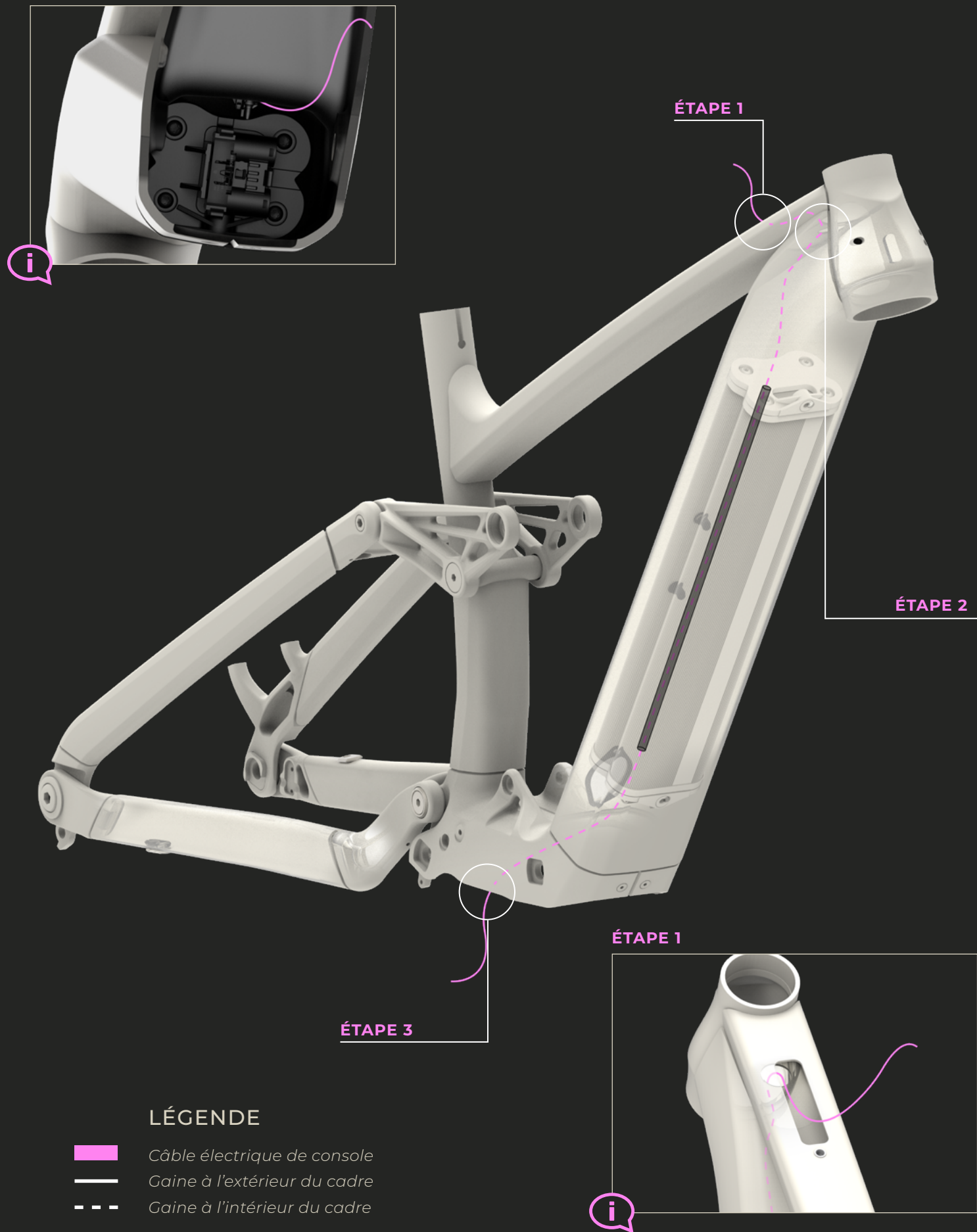
GRANDEURS DISPONIBLES
P | M | G | TG



LA POSITION INFÉRIEURE DES INSERTS EST RÉSERVÉE AU PORTE-BOUTEILLE TANDIS QUE LA POSITION SUPÉRIEURE EST EXCLUSIVE À L'EXTENSION DE BATTERIE BOSCH POWERMORE. LA BATTERIE POWERMORE N'EST PAS COMPATIBLE EN POSITION BASSE: CETTE POSITION ENDOMMAGERAIT L'AMORTISSEUR AINSI QUE LA POWERMORE. DEVINCI SE DÉGAGE DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE MAUVAISE INSTALLATION QUI CAUSERAIT DES DOMMAGES À LA SUSPENSION ET À LA BATTERIE POWERMORE.

NOTE : SI LA BATTERIE EST COMPLÈTEMENT DÉCHARGÉE À 0 %, LE CHARGEUR DOIT D'ABORD ÊTRE CONNECTÉ AU VÉLO, PUIS À LA PRISE DE COURANT POUR ÉTABLIR UNE COMMUNICATION ET DÉMARRER LE PROCESSUS DE CHARGEMENT.

PASSAGE
DE GAINES



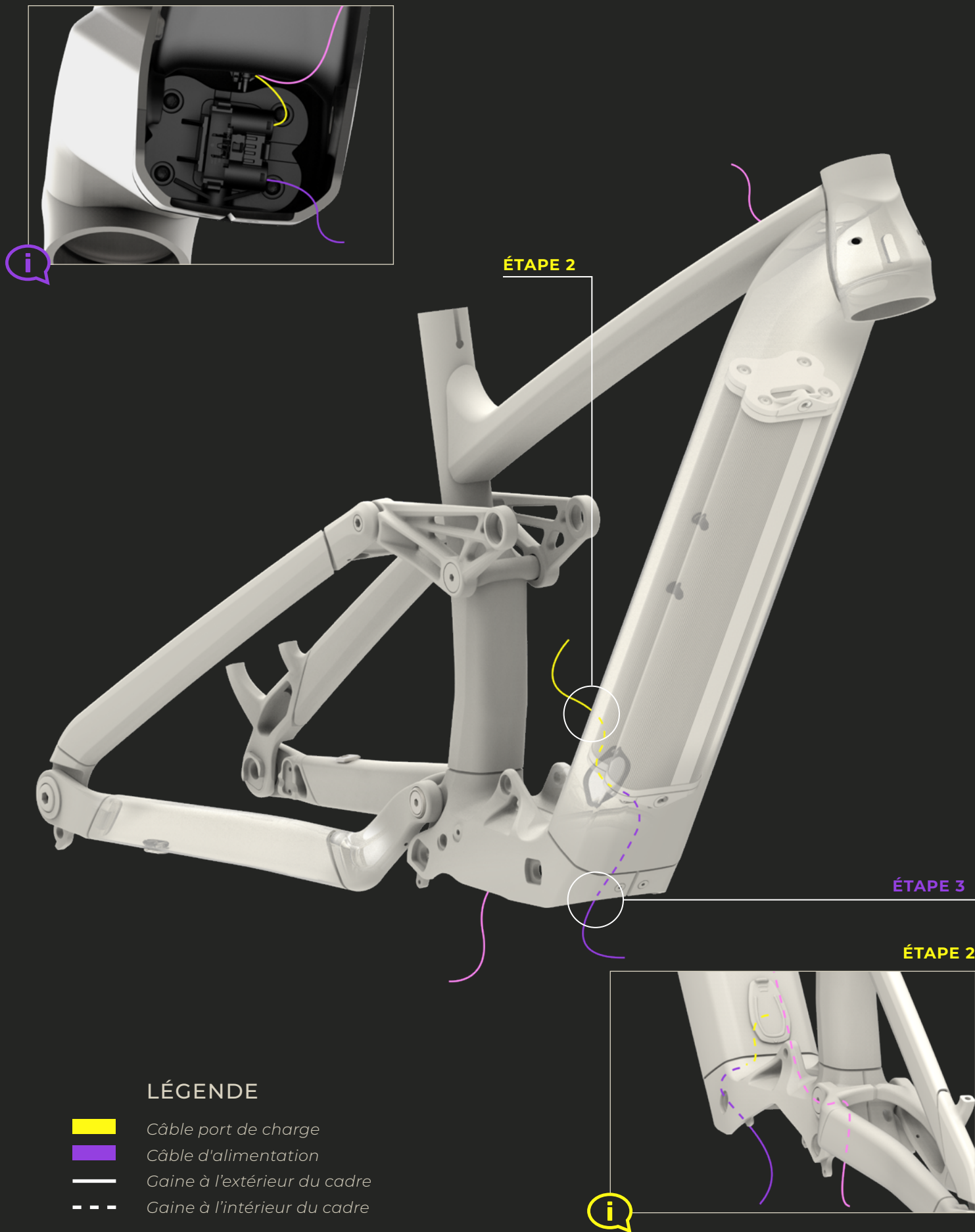
PASSAGE DE CÂBLES

CÂBLE ÉLECTRIQUE DE CONSOLE

ÉTAPE 1 | Introduisez le câble électrique par la cavité située sur le dessus du tube du haut.

ÉTAPE 2 | Introduisez le câble électrique de console dans la diagonale via la cavité située à la jonction entre le tube du haut et la diagonale.

ÉTAPE 2 | Insérez ensuite le câble électrique dans la diagonale jusqu'à la coquille du moteur. Glissez le tube de mousse anti-impact sur le câble jusqu'à la diagonale.



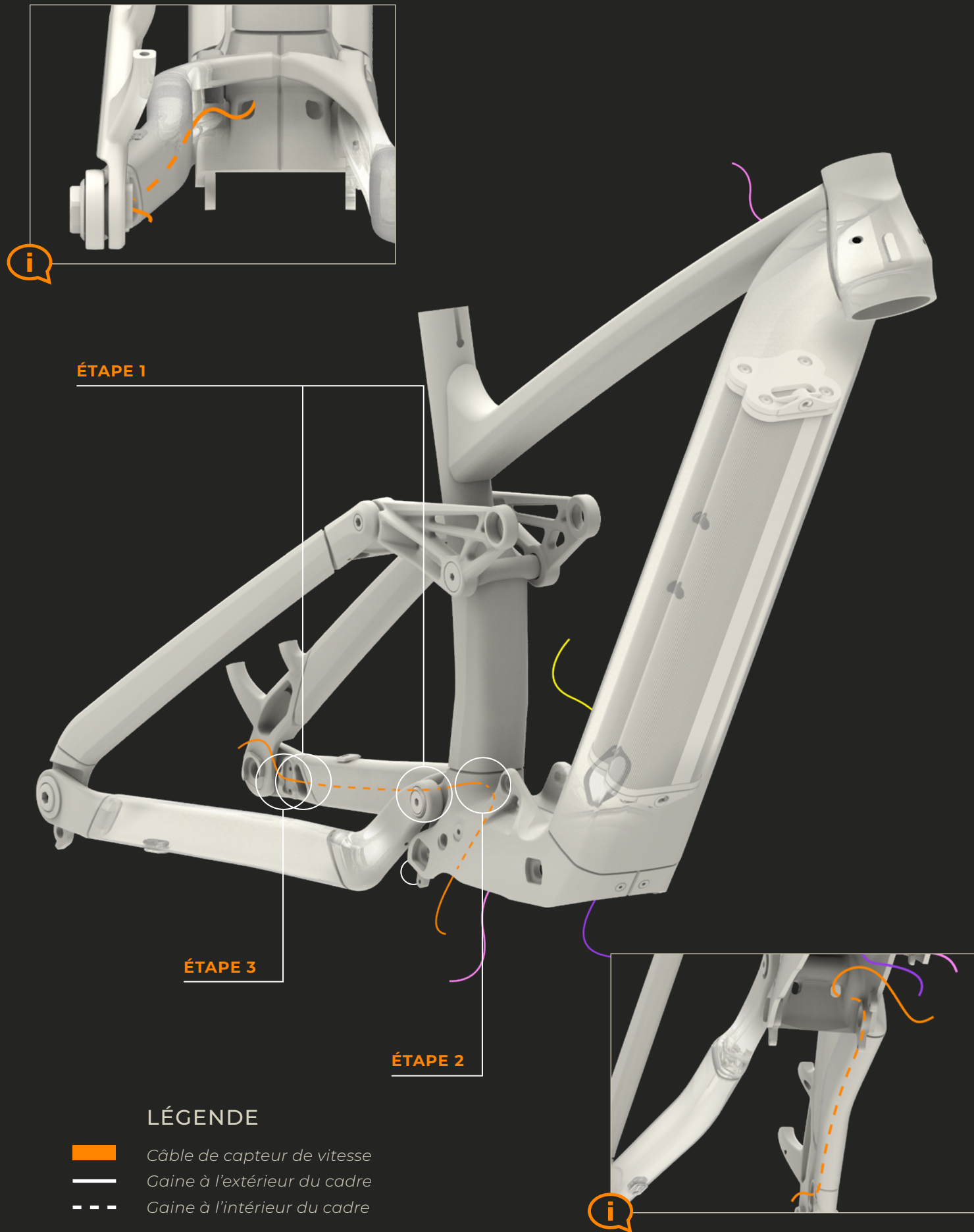
PASSAGE DE CÂBLES

CÂBLE DE PORT DE CHARGE ET CÂBLE D'ALIMENTATION

ÉTAPE 1 | Assemblez le câble de port de charge au câble d'alimentation. Glissez et fixez la batterie dans la diagonale, tout en vous assurant que le câble électrique de console passe sur le dessus de la batterie, à droite des rivets du porte-gourde.

ÉTAPE 2 | Fixez le port de recharge sur la surface de la diagonale.

ÉTAPE 3 | Laissez pendre le câble d'alimentation par la coquille du moteur.

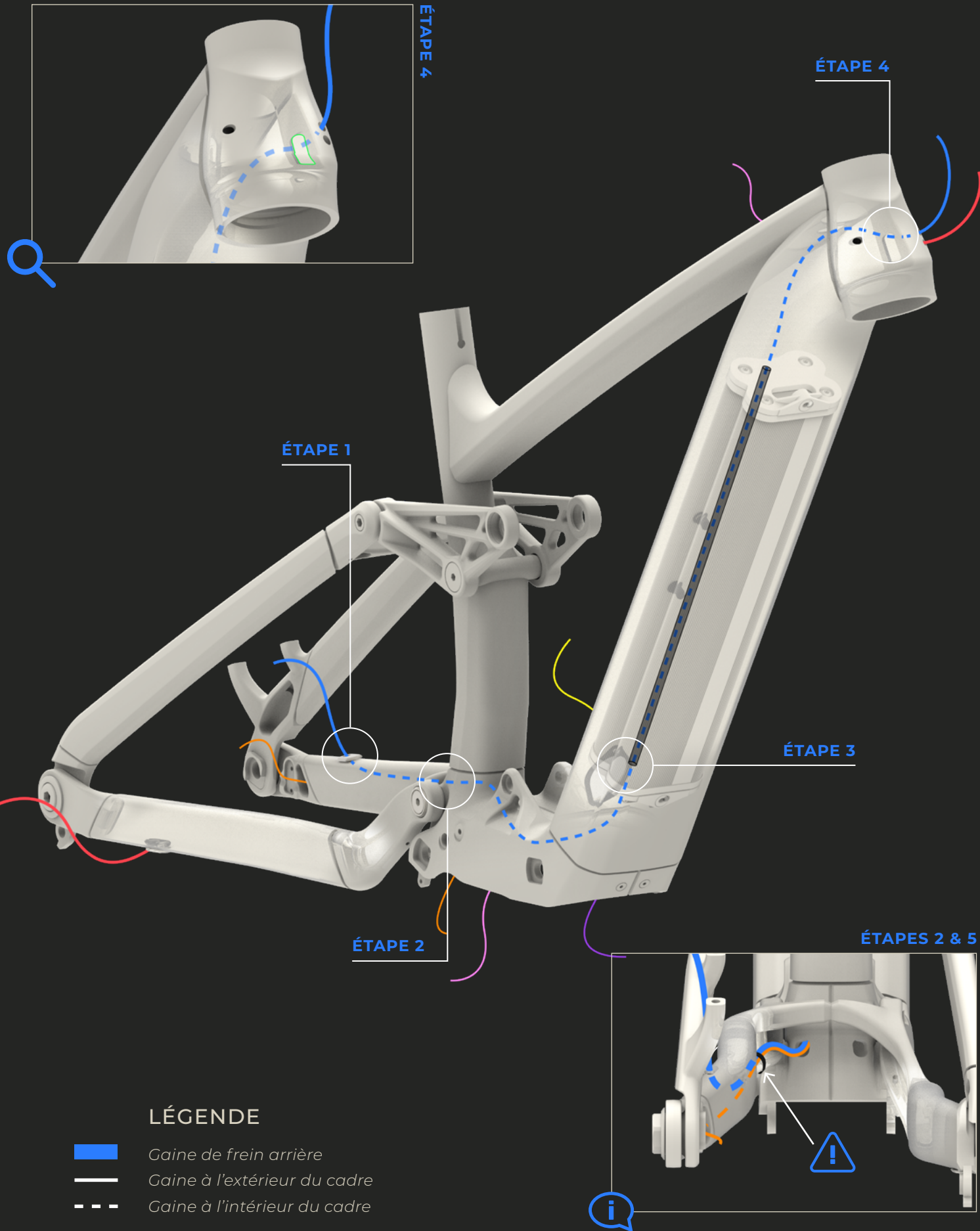


PASSAGE DE CÂBLES



CÂBLE DE CAPTEUR DE VITESSE

- ÉTAPE 1** | Insérez le câble de capteur de vitesse dans la cavité située du côté intérieur gauche de la base, à l'arrière du vélo. Passez le câble dans la base jusqu'à la faire ressortir par la cavité située à l'avant.
- ÉTAPE 2** | Insérez le câble dans la coquille du moteur par l'entremise de la cavité gauche située au bas du tube de selle.
- ÉTAPE 3** | Fixez le câble à l'orée de la cavité d'entrée à l'aide du support et de la vis prévus à cet effet.



PASSAGE DE GAINES



GAINE FREIN ARRIÈRE



Assurez-vous que la batterie est en place dans la diagonale avant de commencer.

ÉTAPE 1 | Assurez-vous que la butée de caoutchouc est en place sur la cavité située sur le dessus de la base. Introduisez ensuite la gaine de frein arrière à travers la butée et faites-la passer jusqu'à la cavité située à l'avant de la base.

ÉTAPE 2 | Insérez la gaine de frein arrière dans la coquille de moteur par l'entremise de la cavité gauche.

ÉTAPE 3 | Glissez le tube de mousse anti-impact sur la gaine, puis insérez la dans le centre de la diagonale (au-dessus de la batterie, à gauche des rivets du porte-groude) jusqu'à la colonne de direction.

ÉTAPE 4 | Insérez la gaine de frein arrière dans la cavité ovale intérieure gauche de la colonne de direction, puis ressortez la gaine par la butée supérieure gauche.

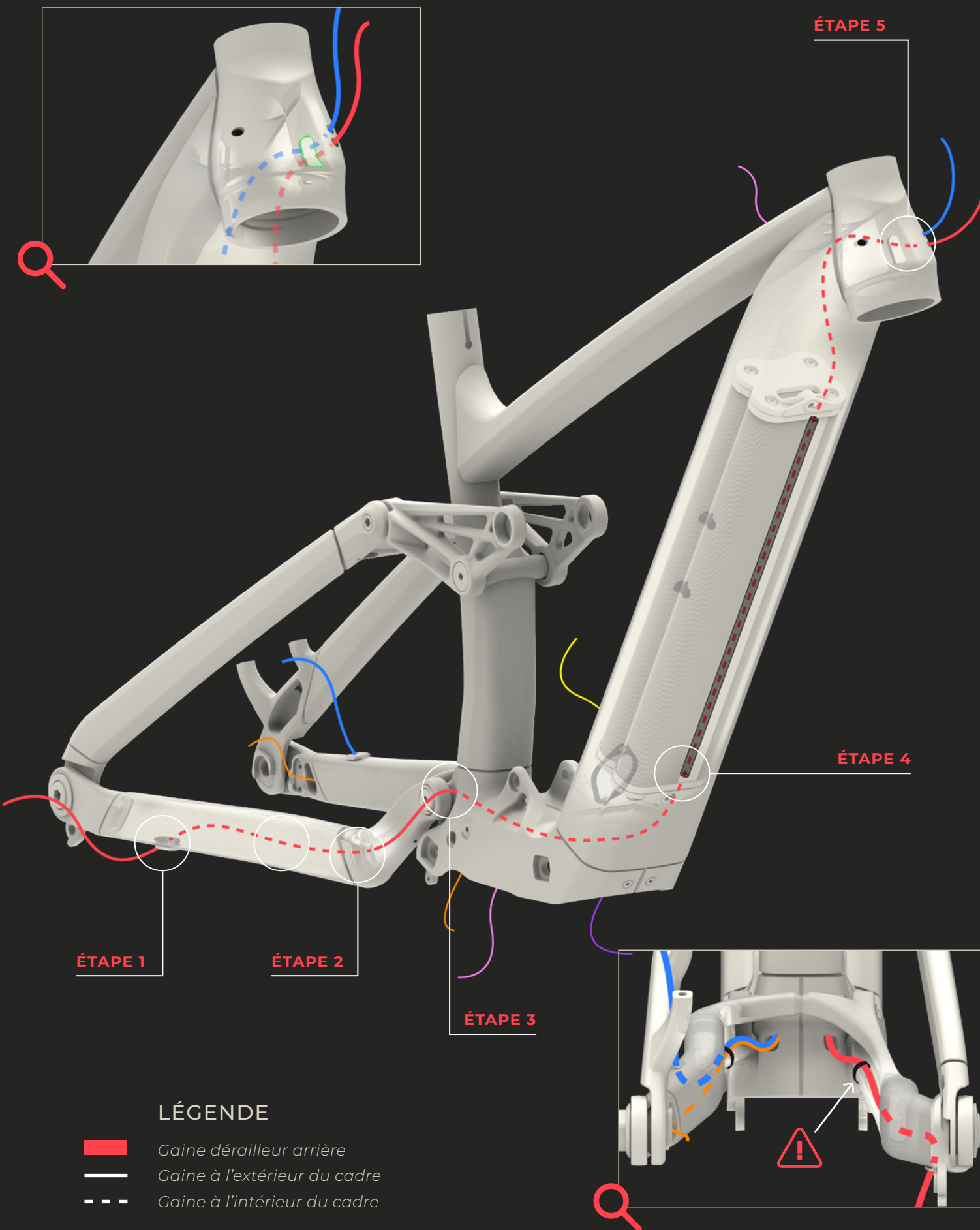


Assurez-vous que la gaine de frein arrière est bien insérée dans la cavité intérieure gauche de la colonne de direction pour prévenir un frottement avec le tube de direction de la fourche.

ÉTAPE 5 | Fixez la gaine de frein arrière et le câble de capteur de vitesse à la base à l'endroit prévu à cet effet à l'aide d'une petite attache.



Assurez-vous de bien exécuter la dernière étape pour éviter un risque de frottement entre la gaine et le pneu.



LÉGENDE

- Gaine dérailleur arrière
- Gaine à l'extérieur du cadre
- - - Gaine à l'intérieur du cadre



PASSAGE DE GAINES



GAINE DÉRAILLEUR ARRIÈRE



Assurez-vous que la batterie est en place dans la diagonale avant de commencer.



Conseil → Pliez légèrement l'embout de la gaine pour faciliter son insertion dans la base avant de commencer.

ÉTAPE 1 | Assurez-vous que la butée de caoutchouc est en place sur la cavité située sous le côté droit de la base. Introduisez ensuite la gaine de vitesse arrière à travers la butée.

ÉTAPE 2 | Faites passer la gaine dans la base et faites-la ressortir par la cavité située à l'avant.

ÉTAPE 3 | Insérez la gaine dans la coquille du moteur par l'entremise de la cavité située du côté droit.

ÉTAPE 4 | Glissez le tube de mousse anti-impact sur la gaine, puis insérez la à gauche dans la diagonale jusqu'à la colonne de direction.

ÉTAPE 5 | Insérez la gaine de vitesse arrière dans la cavité ovale intérieure gauche de la colonne de direction, puis ressortez la gaine par la butée inférieure gauche.

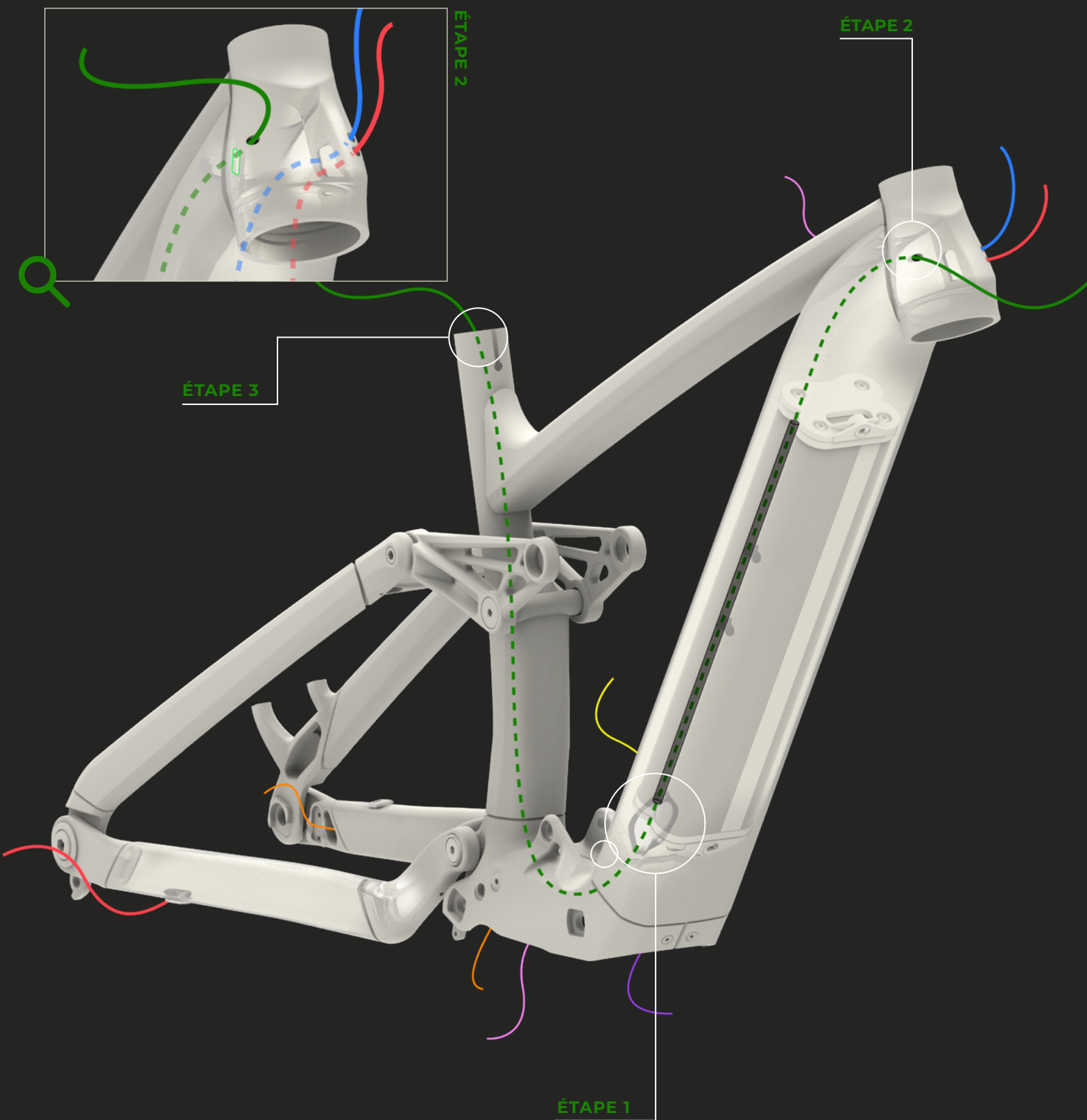


Assurez-vous que la gaine de frein arrière est bien insérée dans la cavité intérieure gauche de la colonne de direction pour prévenir un frottement avec le tube de direction de la fourche.

ÉTAPE 6 | Fixez la gaine de vitesse arrière à la base à l'endroit prévu à cet effet à l'aide d'une petite attache.



Assurez-vous de bien exécuter la dernière étape pour éviter un risque de frottement entre la gaine et le pneu.



PASSAGE DE GAINES



GAINE TIGE DE SELLE

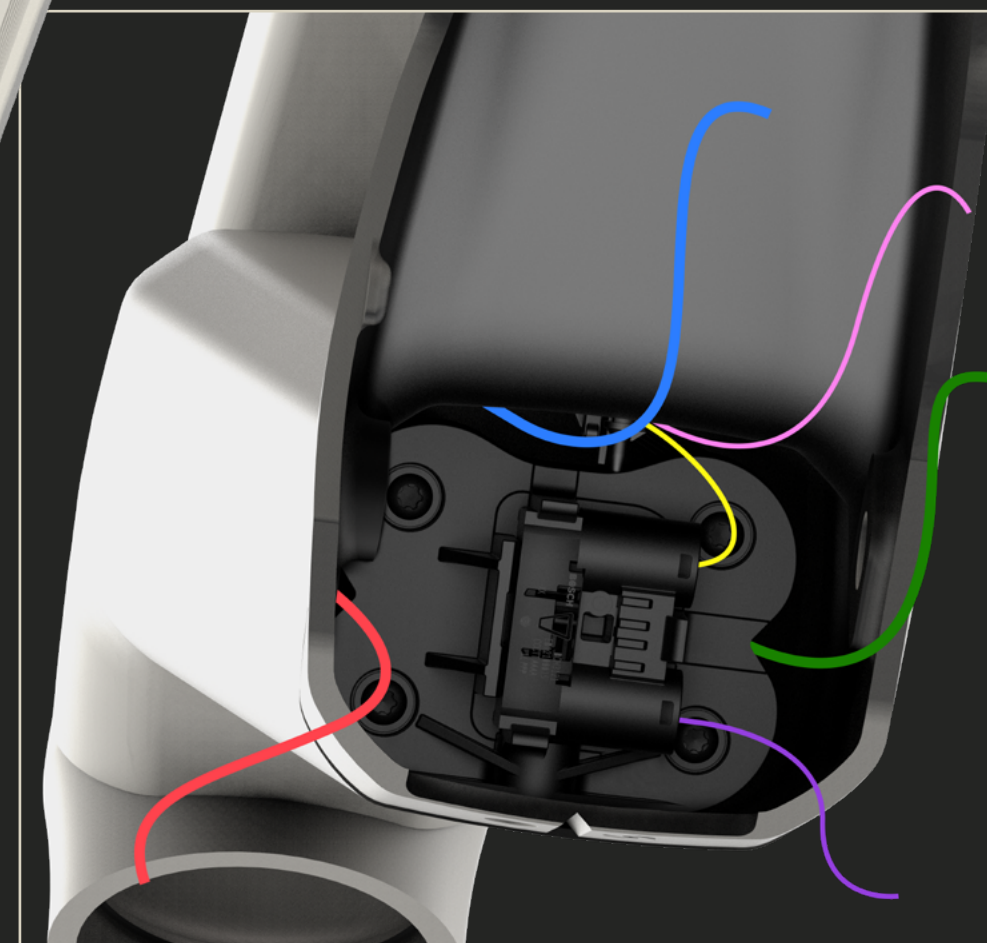
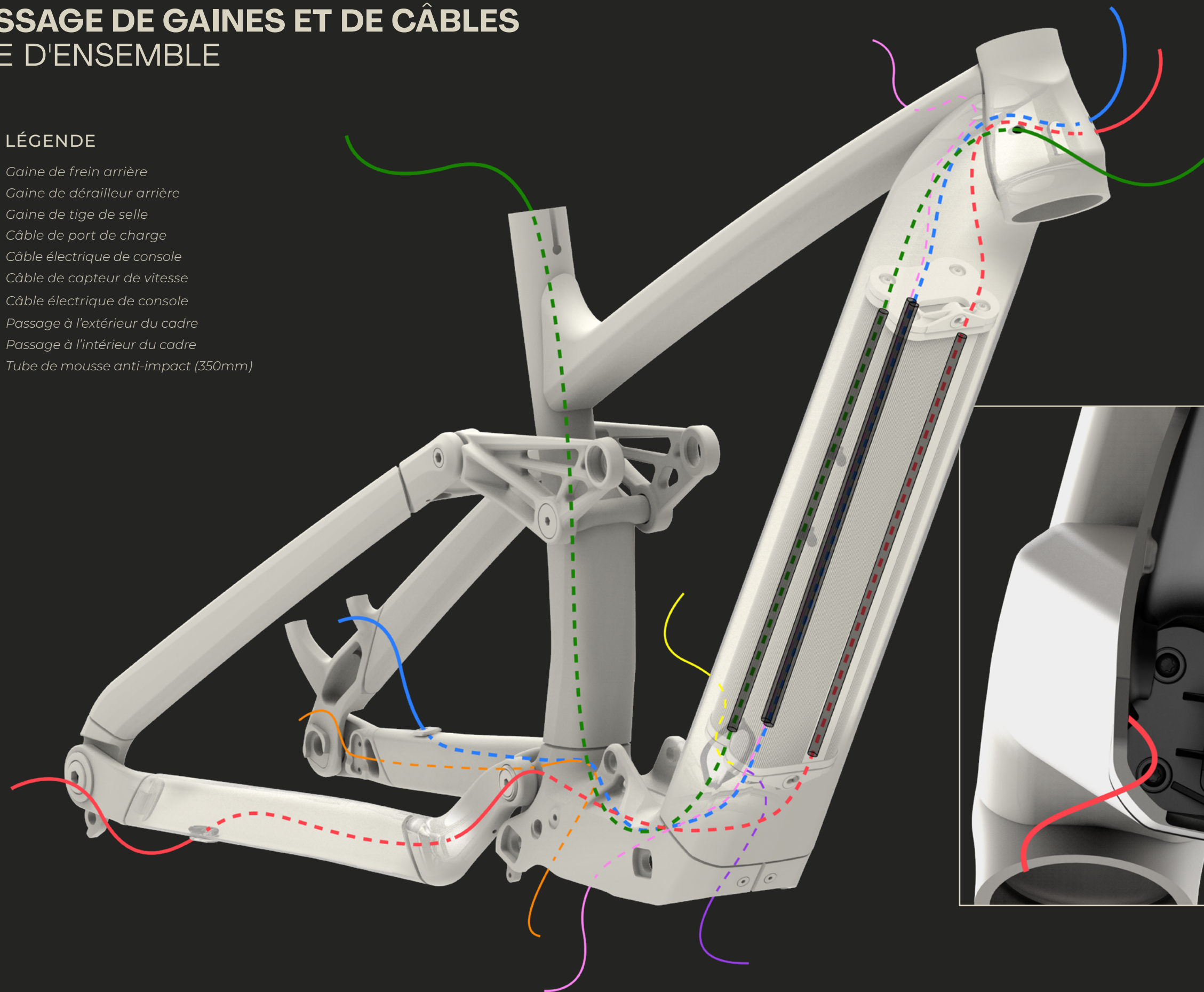
- ÉTAPE 1** | Glissez le tube de mousse anti-impact sur la gaine de tige de selle, puis insérez cette dernière à droite de la batterie dans la diagonale jusqu'à la colonne de direction.
- ÉTAPE 2** | Insérez la gaine de tige de selle dans la cavité ovale intérieure droite de la colonne de direction, puis ressortez la gaine par la butée inférieure droite.
- ÉTAPE 3** | À partir de la coquille du moteur, insérez la gaine de tige de selle jusqu'à l'extrémité supérieure du tube de selle.



PASSAGE DE GAINES ET DE CÂBLES VUE D'ENSEMBLE

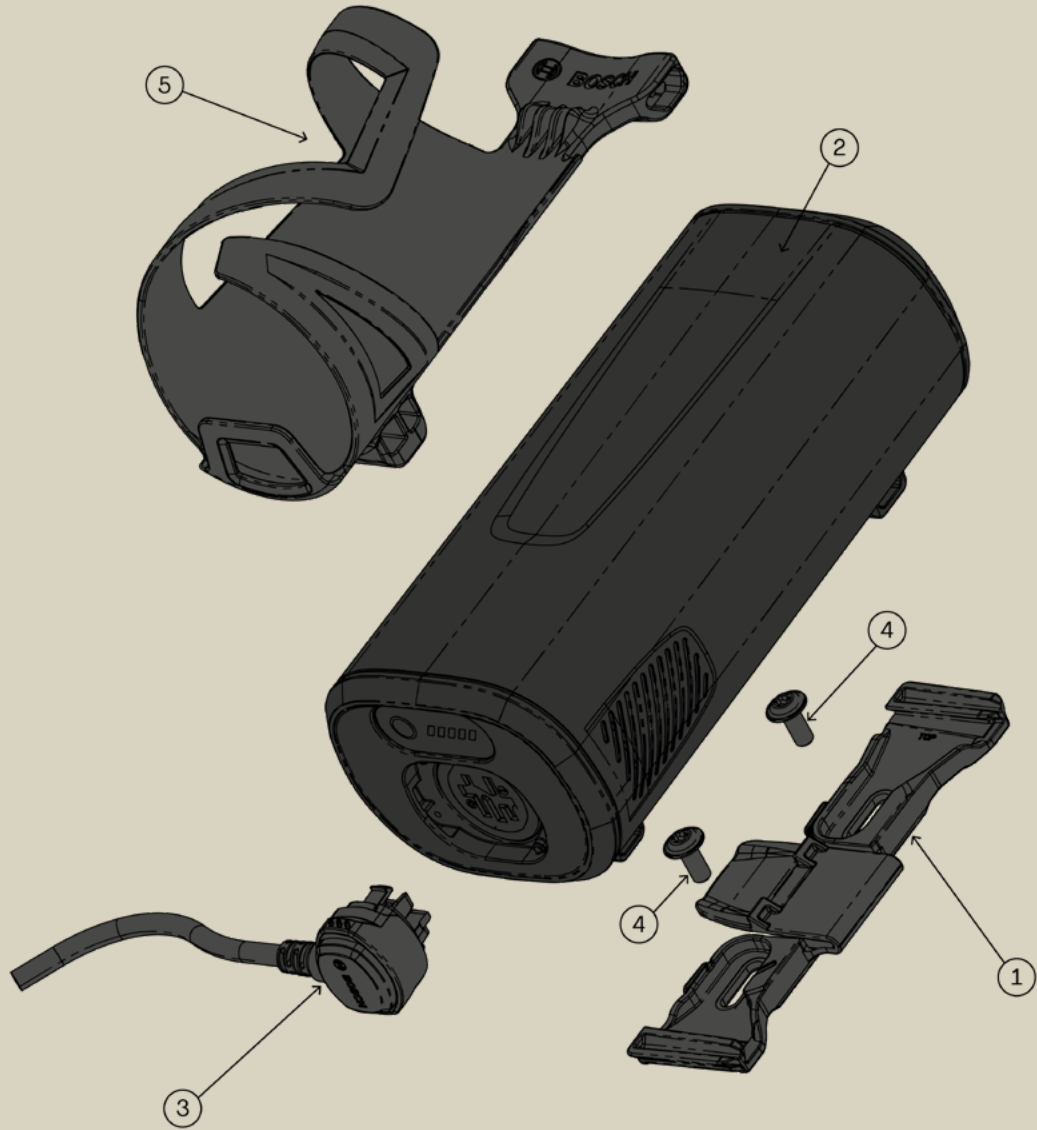
LÉGENDE

-  Gaine de frein arrière
-  Gaine de dérailleur arrière
-  Gaine de tige de selle
-  Câble de port de charge
-  Câble électrique de console
-  Câble de capteur de vitesse
-  Câble électrique de console
-  Passage à l'extérieur du cadre
-  Passage à l'intérieur du cadre
-  Tube de mousse anti-impact (350mm)





KITS DE SERVICE

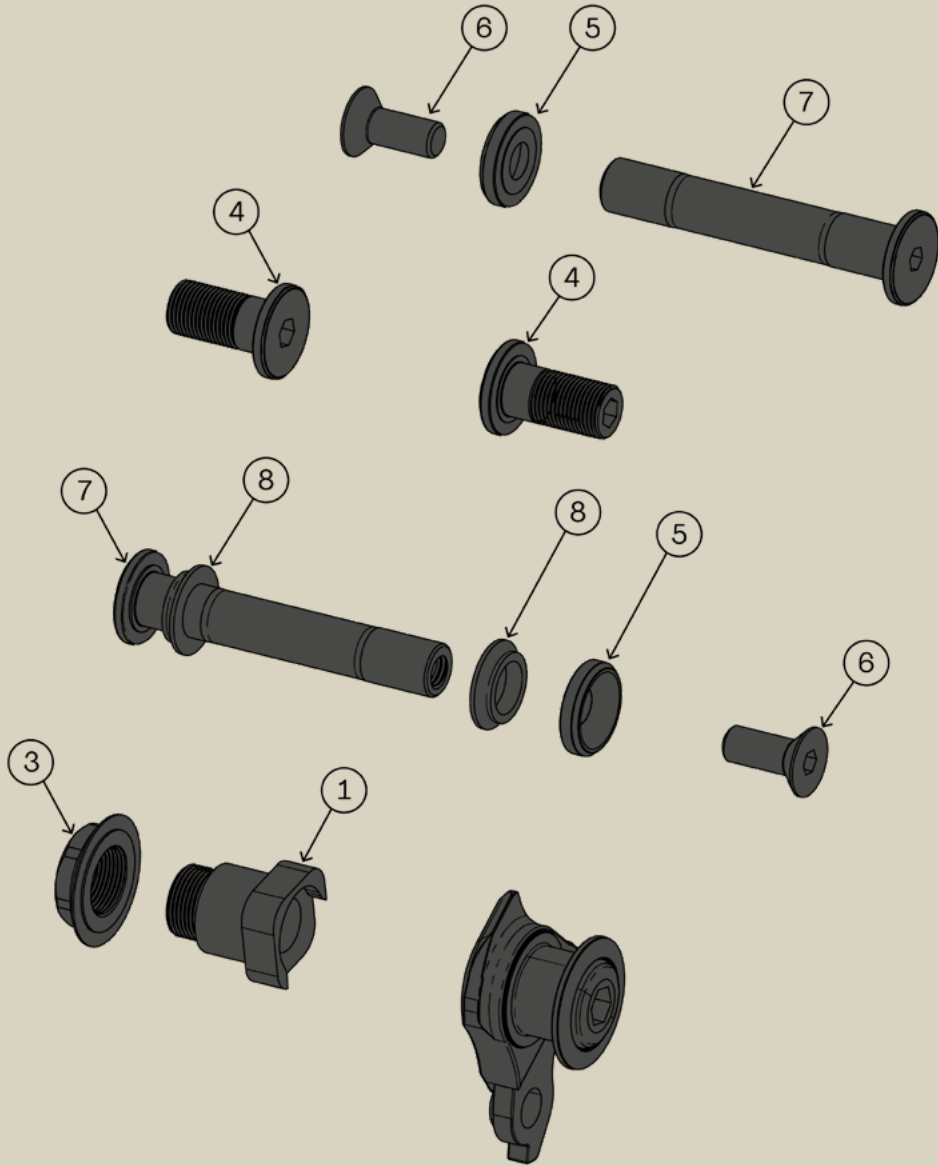


KFC07201 | KIT POWERMORE AVEC PORTE-GOURDE E-TROY LITE

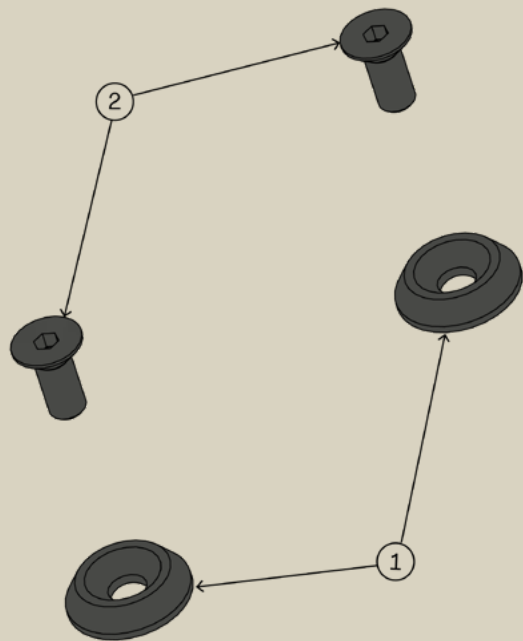
KFC07201 KIT POWERMORE AVEC PORTE-GOURDE			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MABT24030	Holder PowerMore BOSCH	1
2	MABT24031	PowerMore 250 Wh BOSCH	1
3	MABT24040	Cable PowerMore 150 mm BOSCH	1
4	MFV24060	Screw M5x12 BOSCH	2
5	MAABC24001	Bottle Cage for PowerMore Holder	1



KFC07202 KIT DE PIVOTS			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFP24008	Dropout Pivot Left Shaft 20 mm	1
2	MFP21001	Hanger UDH	1
3	MFP24009	Pivot Nut for MR 20307 Bearing	1
4	MFV24016	Socket Cap Screw M12 x 1.0 x 21mm	2
5	MFV24008	Pivot Washer	2
6	MFV24012	Socket Flat Screw M8 x 1.25 x 20mm	2
7	MFP24010	Shaft 12x73	2
8	MFP24012	Pivot Spacer 12x16x4	2

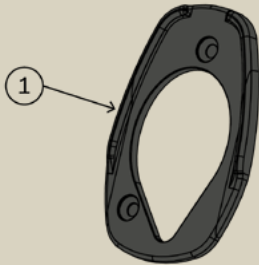


KFC07202 | KIT DE PIVOTS E-TROY LITE



KFC07203 | BOULONS ET RONDELLES POUR SUPPORT À BATTERIE E-TROY LITE

KFC07203 BOULONS ET RONDELLES POUR SUPPORT À BATTERIE			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MABT24030	Holder PowerMore BOSCH	2
2	MABT24031	PowerMore 250 Wh BOSCH	2

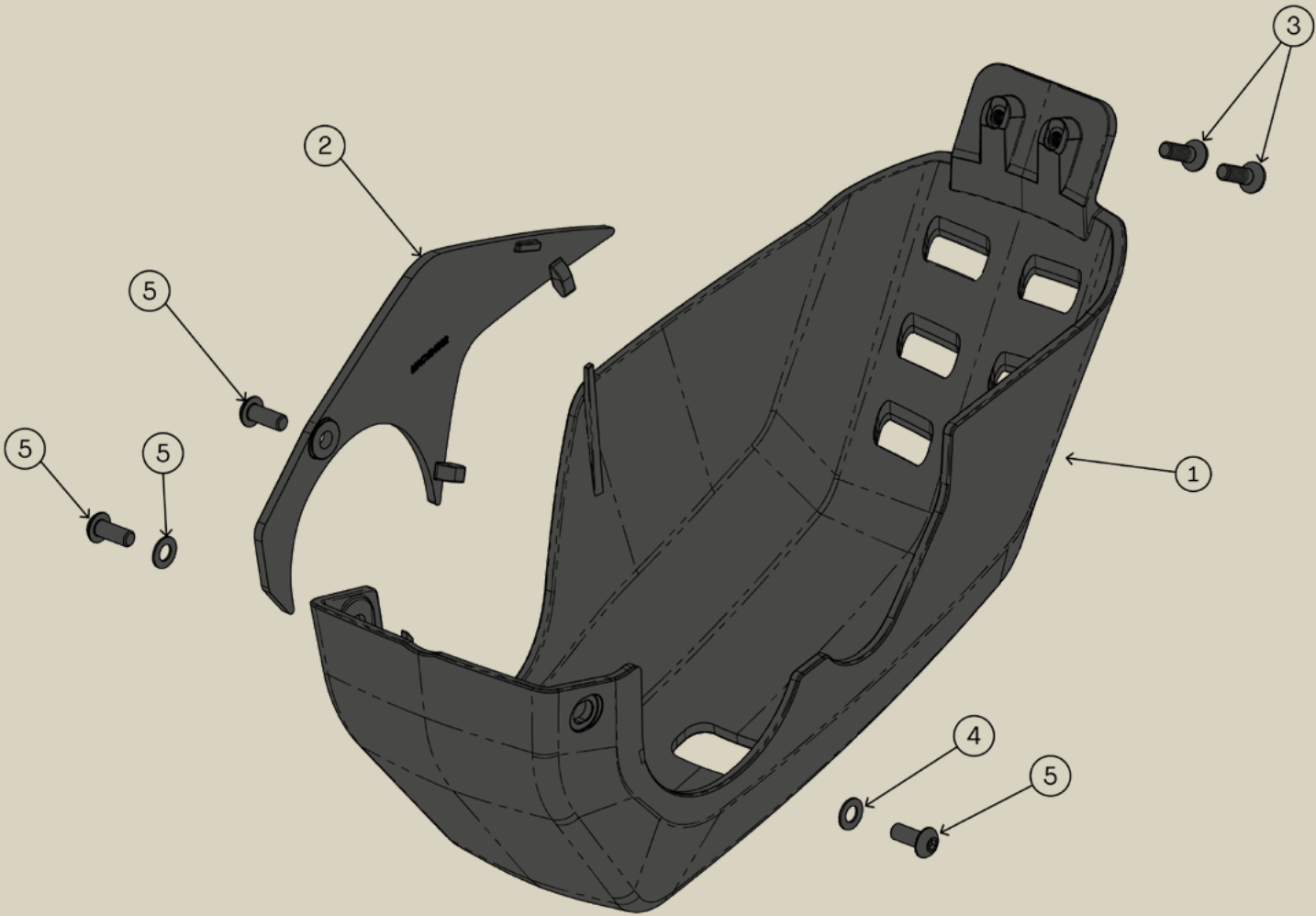


KFC07204 | ESPACEUR DU PORT DE CHARGE E-TROY LITE

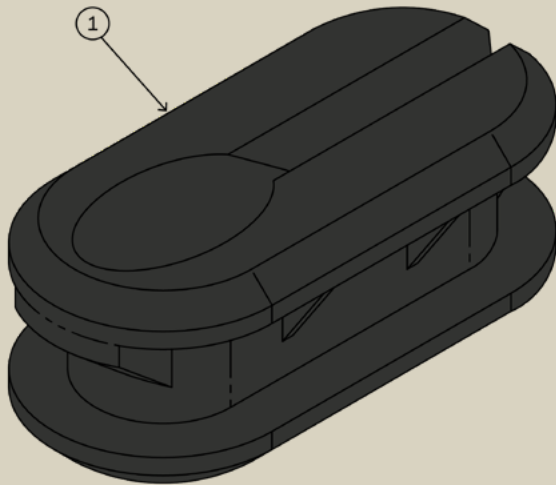
KFC07204 ESPACEUR DU PORT DE CHARGE			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MAPT25001	PLASTIC SPACER FOR COBS	1



KFC07205 KIT DE COUVRE-MOTEUR			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MABT24030	Holder PowerMore BOSCH	2
2	MABT24031	PowerMore 250 Wh BOSCH	2
3	MABT24040	Cable PowerMore 150 mm BOSCH	6
4	MFV24060	Screw M5x12 BOSCH	
5	MAABC24001	Bottle Cage for PowerMore Holder	

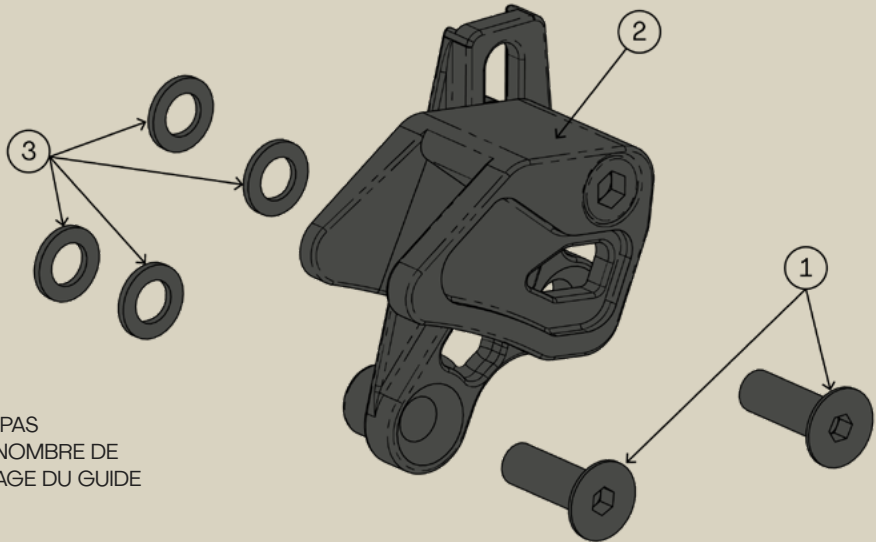


KFC07205 | KIT DE COUVRE-MOTEUR E-TROY LITE



KFC07206 | BUTÉE DE BASE E-TROY LITE

KFC07206 BUTÉE DE BASE			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFB19008	Cable Guide 5mm	1



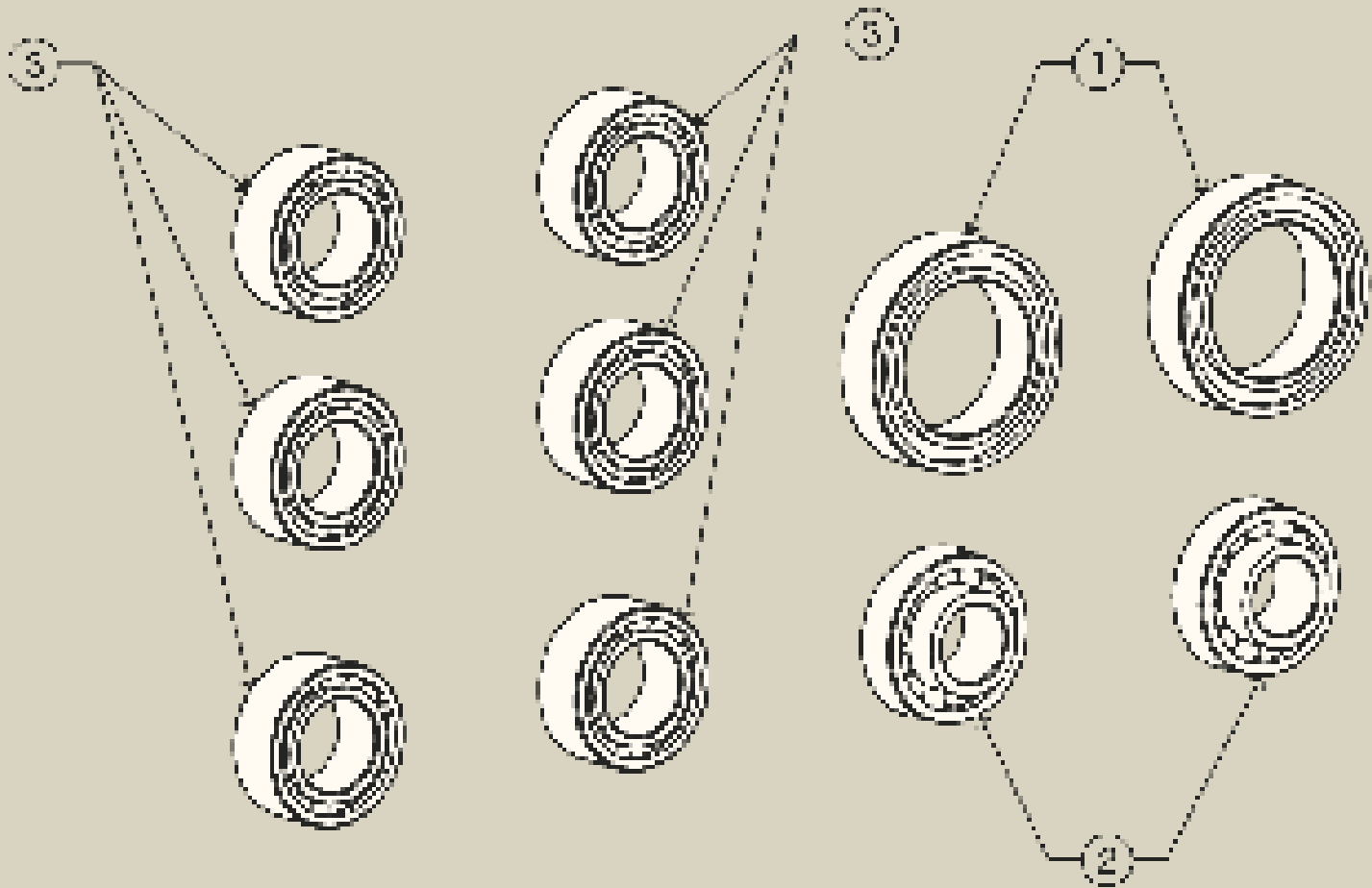
NOTE:
L'UTILISATION DES 4 RONDELLES N'EST PAS
NÉCESSAIRE. UTILISER SEULEMENT LE NOMBRE DE
RONDELLES REQUISES POUR LE RÉGLAGE DU GUIDE
DE CHAÎNE SELON CHAQUE CADRE.

KFC07207 | GUIDE DE CHAÎNE E-TROY LITE

KFC07207 GUIDE DE CHAÎNE			
ITEMS	# DE PIÈCES	DESCRIPTION	QTÉ
1	-	Flat Head HEX. Screw M5 x 16MM	2
2	MAGC24002	Chain Device CH-ES-LD DM	1
3	WASHER M5	O.D. 9.0	4



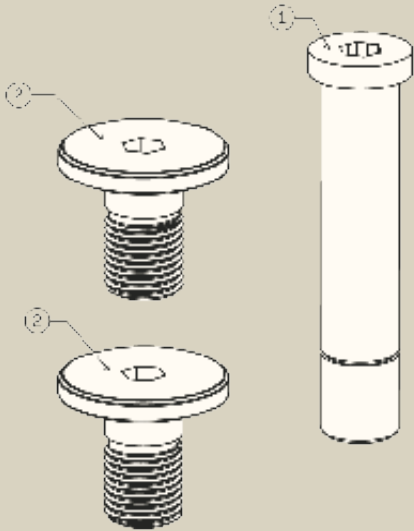
KFC08902 KIT DE ROULEMENTS			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFP21016	BALL BEARING MR20307 20x30x7; STD TYPE, DOUBLE LIP	2
2	MFP24014	BEARING 6900 WITH EXTENDED INNER CAGE	2
3	MFP19001	BALL BEARING 3801 LLU MAX 12x21x8	6



KFC08902 | BEARING KIT

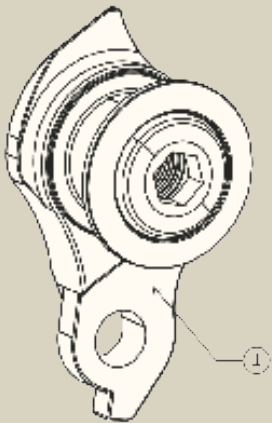


KFC08901 BOLT AMORTISSEUR			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTÉ
1	MFV21002	SOCKET CAP SCREW M10 x 1.0 x 48mm	1
2	MFV24009 (Default)	UPPER SHOCK SCREW E-MTB SL	2



KFC08901 | SHOCK BOLT

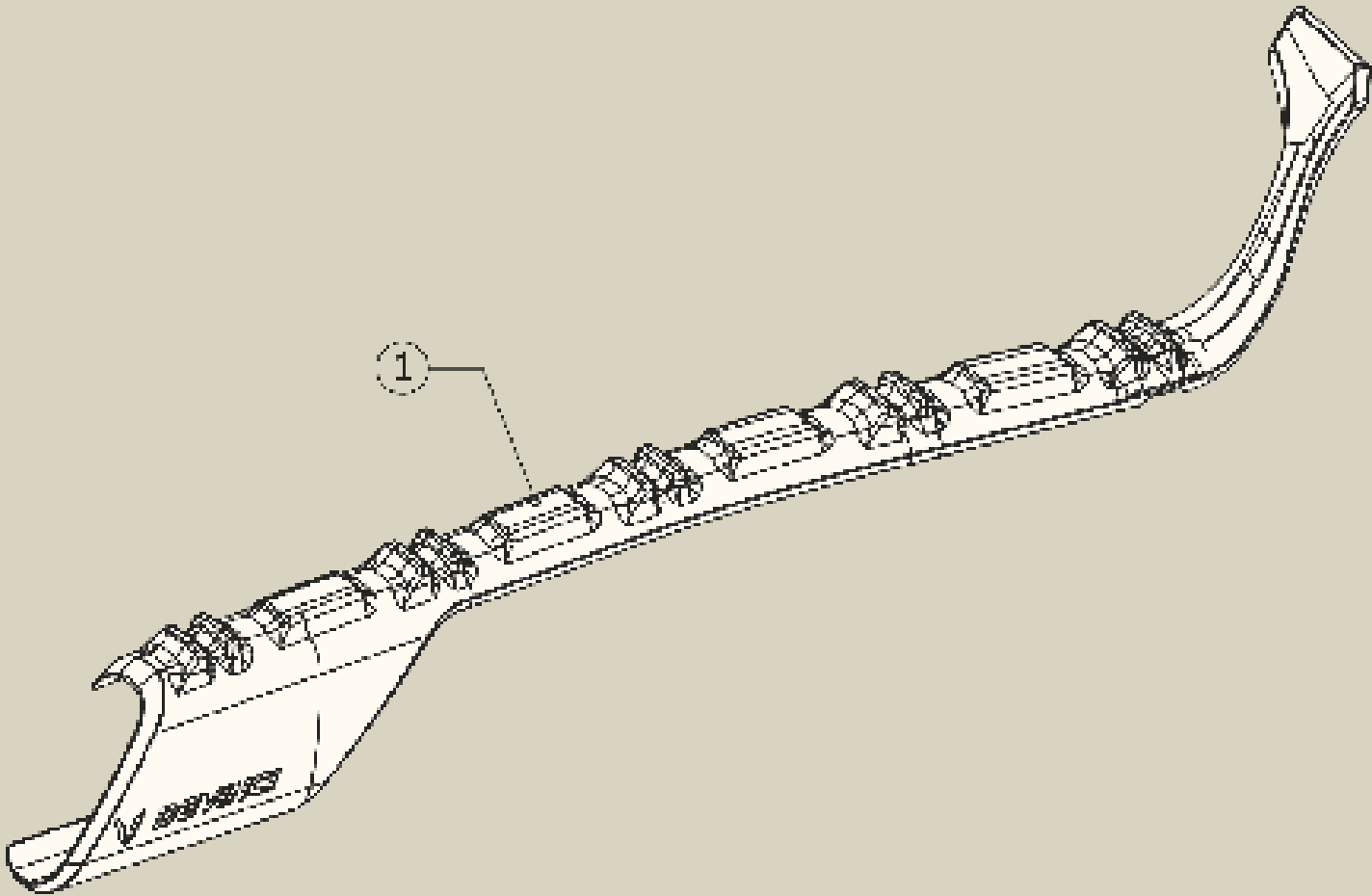
KFC05602 PATTE DE DÉRAILLEUR			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTÉ
1	KFC04501	Chainsaw Cable Guide Kit	



KFC05602 | DERAILLEUR HANGER UDH



KFC08908 PROTECTEUR DE BASE			
ITEMS	PART #	DESCRIPTION	QTÉ
1	MACP24005	CS PROTECTOR 072-9800	1



KFC08908 | CHAINSTAY PROTECTOR

A person with long hair and a beard, wearing a white t-shirt, black pants, and a helmet, is sitting on a silver mountain bike. They are positioned on the crest of a rocky, grassy hill. The background features a vast landscape with rolling hills and mountains under a soft, hazy sky at sunset or sunrise. The overall color palette is warm and muted, with shades of brown, tan, and soft orange. The word "GARANTIE" is superimposed in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

G A R A N T I E

LA GARANTIE DEVINCI



Chez Devinci, la durabilité, la performance et la tranquillité d'esprit sont au cœur de nos engagements. C'est pourquoi nous offrons une garantie qui protège votre investissement et vous accompagne longtemps après l'achat.

CE QUE NOUS COUVRONS

POUR LE PREMIER PROPRIÉTAIRE

- **Cadres en aluminium** Garantie à vie* sur la durée utile du vélo.
- **Cadres en carbone** Garantie à vie* sur la durée utile du vélo.
- **Peinture et décalques** Garantie de 1 an.
- **Pivots de suspension (roulements, boulons, axes)** Garantie de 1 an.

*Preuve d'achat requise pour toute réclamation de garantie.

COMPOSANTS

Tous les composants installés sur les vélos Devinci sont couverts par la garantie du fabricant respectif. Pour toute question, votre détaillant Devinci est là pour vous aider. <https://www.devinci.com/fr/trouver-un-detaillant/>

EN DEHORS DE LA GARANTIE ? ON EST LÀ AUSSI.

PROGRAMME D'ASSISTANCE CLIENT

Parce qu'un accident, une chute ou un coup dur peut toujours arriver, nous avons créé le [Programme d'assistance client Devinci](#).

Même si votre situation n'est pas couverte par la garantie, nous vous offrons un **rabais sur les pièces de remplacement** pour vous remettre en selle rapidement. Ce programme est offert **à vie**, à notre discrétion, via notre service à la clientèle ou chez tout détaillant Devinci autorisé.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Notre garantie ne s'applique pas dans certaines situations, dont notamment :

- Vélo non acheté chez un détaillant autorisé;
- Assemblage ou entretien non fait par un détaillant autorisé;
- Utilisation abusive, accidents ou chutes;
- Dommages causés par un usage intensif (compétition, bike park, transport inadéquat, etc.);
- Modifications structurales ou esthétiques du cadre;
- Usure normale et vieillissement naturel des matériaux;
- Frais de remplacement de pièces qui sont devenues usées ou obsolètes.

Pour toute question, contactez notre service à la clientèle ou votre détaillant Devinci.

POLITIQUE DE GARANTIE DEVINCI

Tous les cadres Devinci sont protégés par une garantie du fabricant contre les défauts de fabrication, pour une période d'une durée déterminée calculée selon les dispositions indiquées ci-après et s'amorçant à la date d'achat du vélo. Les pièces remplacées ou réparées en vertu de cette garantie sont couvertes pour une période égale à la portion restante de la garantie originale.

Le propriétaire du vélo doit présenter une preuve d'achat pour faire valoir sa garantie.

Les pièces de remplacement sont sujettes à leur disponibilité dans l'inventaire de Devinci au moment d'une réclamation du propriétaire du vélo. Dans certains cas, la couleur, les fonctionnalités et/ou le modèle peuvent différer de la pièce originale.

À la discrétion de Devinci, certains frais peuvent s'appliquer à l'occasion de l'exécution d'un remplacement ou d'une réparation sous garantie :

- Frais de transport;
- Frais supplémentaires de main d'œuvre imputables à l'installation ou la réparation d'une pièce;
- Frais de remplacement de pièces qui sont devenues usées ou obsolètes au moment d'une réclamation du propriétaire du vélo.

DURÉE DE LA GARANTIE

- Pour l'acheteur original
 - Les cadres en aluminium sont couverts pour la durée de vie utile du vélo.
 - Les cadres en fibre de carbone sont couverts pour la durée de vie utile du vélo.
- La peinture et les décalques sont couverts pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale.
- Les pivots (incluant roulements, boulons et axes) de cadres à double suspension sont couverts pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat originale.
- Les composants assemblés sur les vélos Devinci sont exclusivement protégés par la garantie du fabricant de leurs fabricants respectifs, à l'exclusion complète de Devinci. Veuillez consulter votre détaillant Devinci autorisé pour de plus amples renseignements sur les garanties applicables à votre achat.

PROGRAMME D'ASSISTANCE CLIENT

Pour ces moments où la vie prend un tournant inattendu et que votre situation n'est pas couverte par notre politique de garantie, le Programme d'assistance client de Devinci est là pour vous. Que ce soit en cas de chute, de dommage accidentel ou simplement de malchance, ce programme a pour objectif de vous aider à reprendre la route ou les sentiers le plus rapidement possible, en vous offrant une réduction sur le prix de détail d'origine des pièces de remplacement.

Ce programme est indépendant de la garantie du fabricant offerte par Devinci et est géré à la seule discrétion de Devinci et est accessible via notre département de service à la clientèle ou tout détaillant autorisé Devinci.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

À la discrétion de Devinci, la garantie peut ne pas s'appliquer dans les situations suivantes :

- Le vélo n'a pas été acheté chez un détaillant autorisé par Devinci;
- Le vélo n'a pas été entièrement assemblé par un détaillant autorisé Devinci;
- Le vélo n'a pas été réparé par un détaillant autorisé Devinci;
- Les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur et/ou le manuel technique n'ont pas été respectées;
- L'inspection/entretien périodique recommandé dans le manuel de l'utilisateur et/ou dans le manuel technique n'a pas été respecté;
- Des pièces non compatibles ont été installées sur le vélo. Les pièces compatibles sont les pièces d'origine du vélo ou des pièces indiquées compatibles dans le manuel de l'utilisateur et/ou le manuel technique du vélo.

LA GARANTIE DEVINCI

- La peinture est endommagée en lien avec la pose d'un protecteur de cadre adhésif, ou le fait de retirer un tel protecteur.
- Les dommages ont été causés par un cas fortuit, accidentel ou de force majeure, tels que :
 - Accident, impact ou chute à vélo;
 - Utilisation abusive, anormale ou excessive, négligence.
 - Utilisation intensive hors des paramètres d'un usage normal pour un vélo récréatif.
 - Utilisation inadéquate ou répétée d'une remontée mécanique, rack sur voiture ou tout autre moyen de transport de vélo.
- L'utilisation d'un vélo lors de compétitions, ou encore dans un environnement ou des types de terrains/activités autres que ce pour quoi le vélo est conçu sont des exemples d'utilisation abusive ou intensive.
- Les nouveaux dommages infligés à un vélo du fait de poursuivre l'utilisation de ce vélo malgré un dommage initial n'ayant pas fait l'objet d'une réclamation en garantie ou dont la réclamation en garantie a été refusée par Devinci.
- Le cadre et/ou les composantes du vélo ont été altérés (exemples : polissage, modification ou ajout structural ou mécanique, décapage, sablage, écrouissage, grenailage, etc.);
- Le cadre est inadéquat (taille, modèle) par rapport au gabarit de l'utilisateur;
- Les dommages causés par l'usure normale, incluant ceux causés par les phénomènes naturels de fatigue des matériaux.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie représente la garantie intégrale, complète et finale des cadres Devinci. Devinci n'autorise aucune autre personne, incluant les détaillants Devinci autorisés, à assumer ou accorder, expressément ou implicitement, tout ajout ou extension supplémentaire à la garantie spécifiée aux présentes. Toute autre obligation ou responsabilité consentie par quiconque et toute démonstration ou illustration des cadres Devinci ne sauraient lier Devinci et sont exclues de cette garantie. Sous réserve des dispositions applicables des lois du Québec et du Canada, Devinci n'assume aucune responsabilité en cas de préjudice matériel, corporel ou moral causé à l'utilisateur, à l'acheteur ou à autrui, résultant de l'utilisation d'un cadre ou de l'une de ses composantes Devinci, sauf en cas de négligence et/ou d'acte volontaire préjudiciable et fautif de la part de Devinci, tel que démontré devant un tribunal compétent.

Sauf dans la limite où une loi applicable l'interdit, toute autre condition ou garantie, expresse ou tacite, relevant de la loi, des habitudes commerciales établies ou de l'usage du commerce, incluant entre autres toute garantie de valeur marchande ou de convenance à une fin particulière, Devinci ne sera en aucun cas responsable de tout montant excédant le prix d'achat réel du vélo ni des dommages particuliers, accessoires ou consécutifs survenus en rapport avec ledit vélo.

En vue de l'exercice des droits qui découlent de la présente garantie, l'acheteur d'un cadre Devinci convient d'élire domicile dans le district judiciaire de Chicoutimi, Province de Québec, Canada, comme lieu approprié pour l'audition de toute réclamation ou poursuite judiciaire.



1987



SOUDÉS PAR LA PASSION

SIÈGE SOCIAL

1555 Rue Manic
Chicoutimi (Québec) Canada
G7K1G8

www.devinci.com